



الشركة السعودية للكهرباء  
Saudi Electricity Company  
نعمل بإتقان من أجلكم

## دليل المستخدم

(خدمة شحن المركبات الكهربائية)



انطلاقاً من حرصها على المساهمة في مواكبة وتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠، الصديقة للبيئة ومع التطور المتسارع في مجال السيارات الكهربائية، أعلنت الشركة السعودية للكهرباء عن تدشين خدمات أنظمة شواحن المركبات الكهربائية، والبدء في استقبال الطلبات لتركيب شواحن المركبات الكهربائية للمشاركين.

تدشين هذه الخدمة يأتي في إطار دعم الاقتصاد الوطني من خلال تقليل الاعتماد على الوقود، وتوفير موارد الطاقة والمحافظة على البيئة وتطبيقاً للإطار التنظيمي لنشاط شحن المركبات الكهربائية والذي تم اعتماده من قبل مجلس إدارة هيئة تنظيم المياه والكهرباء، بالقرار الإداري رقم : (١/٤٨/٤٢) وتاريخ ١٤٤٢/١١/٢١ هـ.

هي خدمة تتيح للمشارك توفير الطاقة الكهربائية لشحن بطاريات المركبات الكهربائية

01

### تجهيز البنية التحتية لاستقبال الطلبات

02

### إعداد المتطلبات الفنية

03

### تأهيل المقاولين

وإعداد قائمة بالمقاولين المؤهلين لتكريب شواحن المركبات الكهربائية على موقع الشركة الإلكتروني.

04

### دراسة الطلب فنياً

بما يضمن عدم تأثر الشبكة مع الحفاظ على استقرار الخدمة الكهر بائية للمشارك بحيث لا تتجاوز أحمال المشترك بعد إضافة أحمال الشواحن أقصى حمل يتحملة القاطع أو التوصية بتقوية القاطع

وبناء على الاطار التنظيمي لنشاط شحن المركبات الكهربائية الصادرة من هيئة تنظيم المياه والكهرباء بالقرار الإداري رقم : (١٠٤٨/٤٢) وتاريخ ١٤٤٢/١٠/٢١ هـ، فإنه يجب الحصول على موافقة الشركة السعودية للكهرباء قبل تركيب وتشغيل أي معدات لشحن المركبات الكهربائية وذلك لضمان توفر الحمل المطلوب.



## الاستخدام الذاتي

- ✓ ليس لأغراض البيع.
- ✓ يحق للمشاركين من كل فئات الاستهلاك (سكني، صناعي، تجاري، صحي، تعليمي،...).

### المستندات المطلوبة:

1. المواصفات الفنية للشاحن
2. شهادة المطابقة من المواصفات والمقاييس والجودة (لكل الفئات عدا السكني)

## الاستخدام التجاري

- ✓ يمكن بيع الكهرباء من شاحن المركبات الكهربائية.
- ✓ يحق فقط للمشارك من فئة الاستهلاك التجاري.
- ✓ يجب الحصول على رخصة بيع وتشغيل أنظمة شحن المركبات الكهربائية الصادرة من وزارة التجارة.

### المستندات المطلوبة:

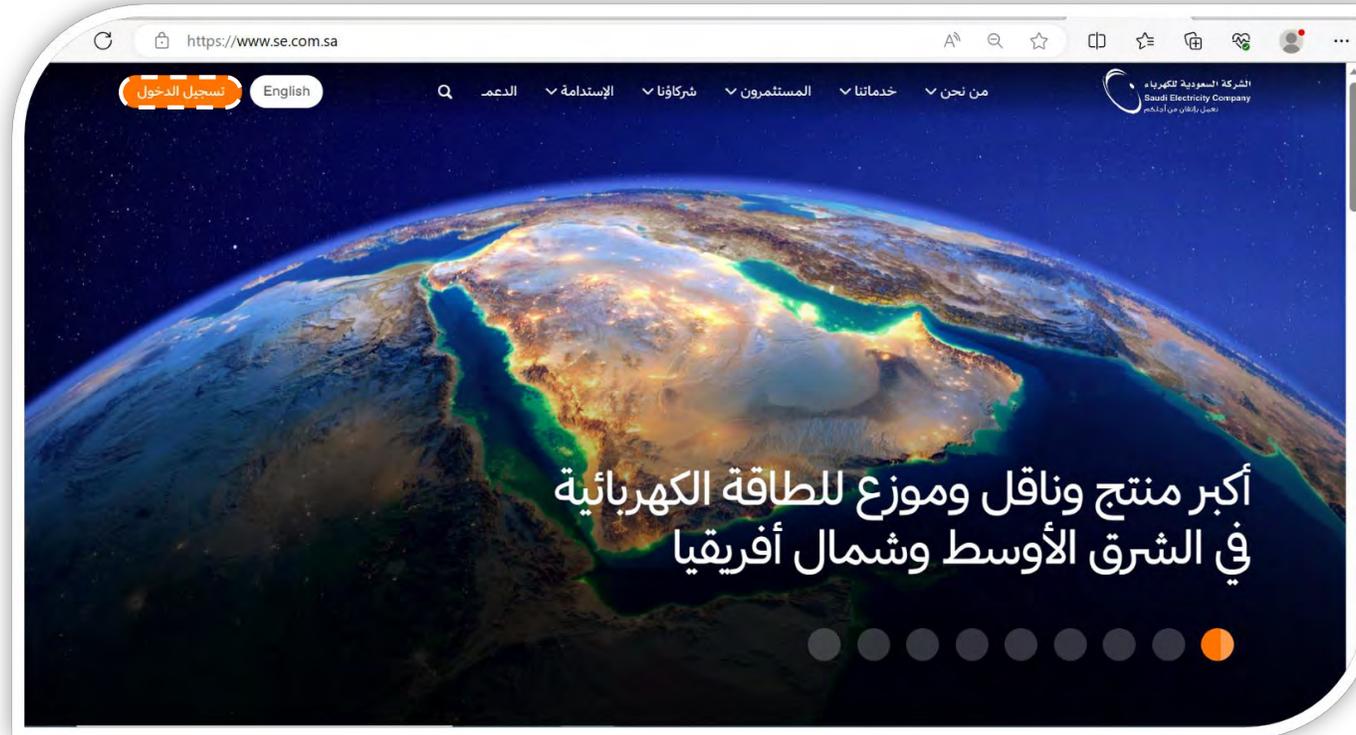
1. المواصفات الفنية للشاحن
2. شهادة المطابقة من المواصفات والمقاييس والجودة
3. الرخصة التجارية من وزارة التجارة تحتوي على نشاط بيع وتشغيل أنظمة شحن المركبات الكهربائية

# تسلسل الطلب



## خطوات التقديم على موقع الشركة

(أ) يتم الدخول على الموقع الإلكتروني للشركة السعودية للكهرباء والضغط على ايقونة "تسجيل الدخول"



# خطوات التقديم على موقع الشركة

٢) تسجيل الدخول للحساب على موقع الشركة السعودية للكهرباء بعد ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور

سجل دخولك

شخصي أعمال

البريد الإلكتروني أو هوية المستخدم

كلمة المرور

هل نسيت كلمة السر؟

سجل دخولك ← مستخدم جديد؟

حسابات المطالبة

الخدمات السريعة

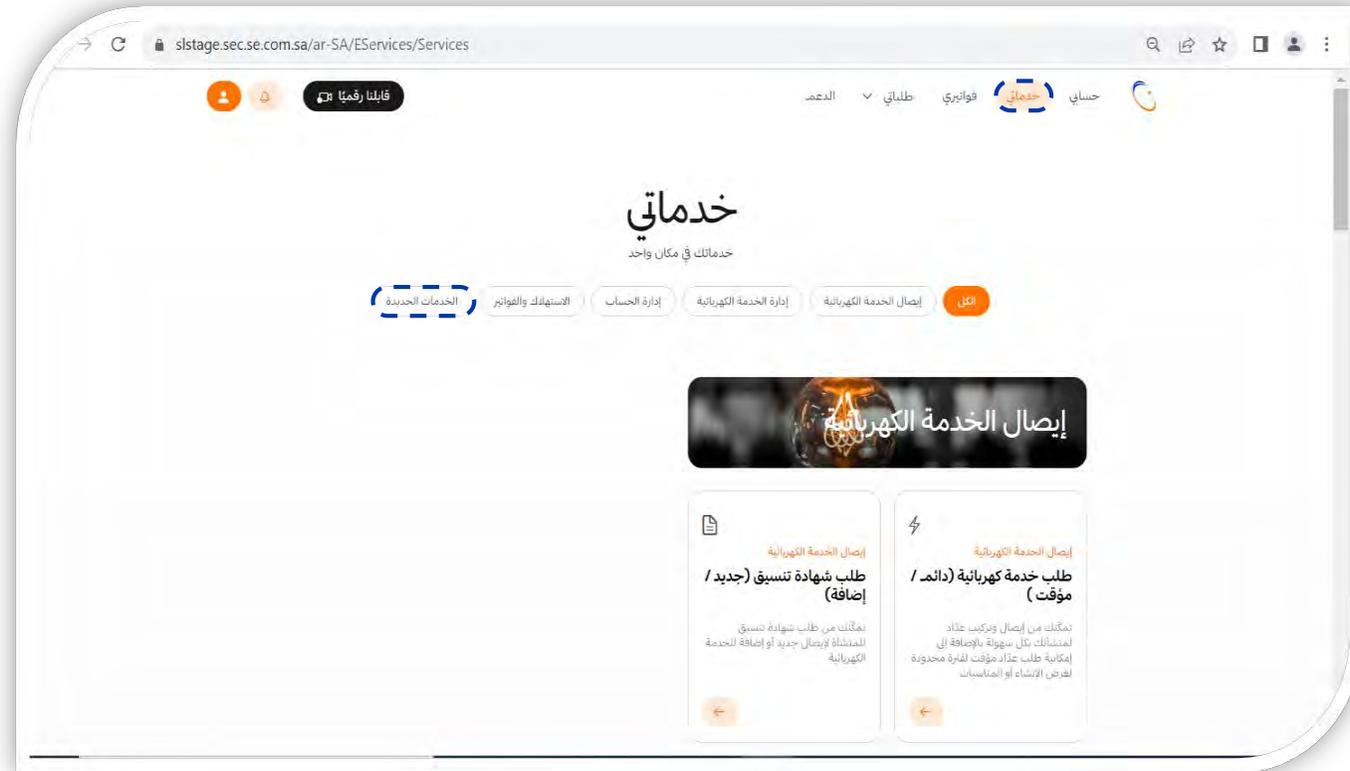
عرض ودفع الفواتير

سجل دخولك الآن واستمتع بأفضل الخدمات المقدمة لك!

مساعدة شريط الشركة السعودية للكهرباء © 2023 English

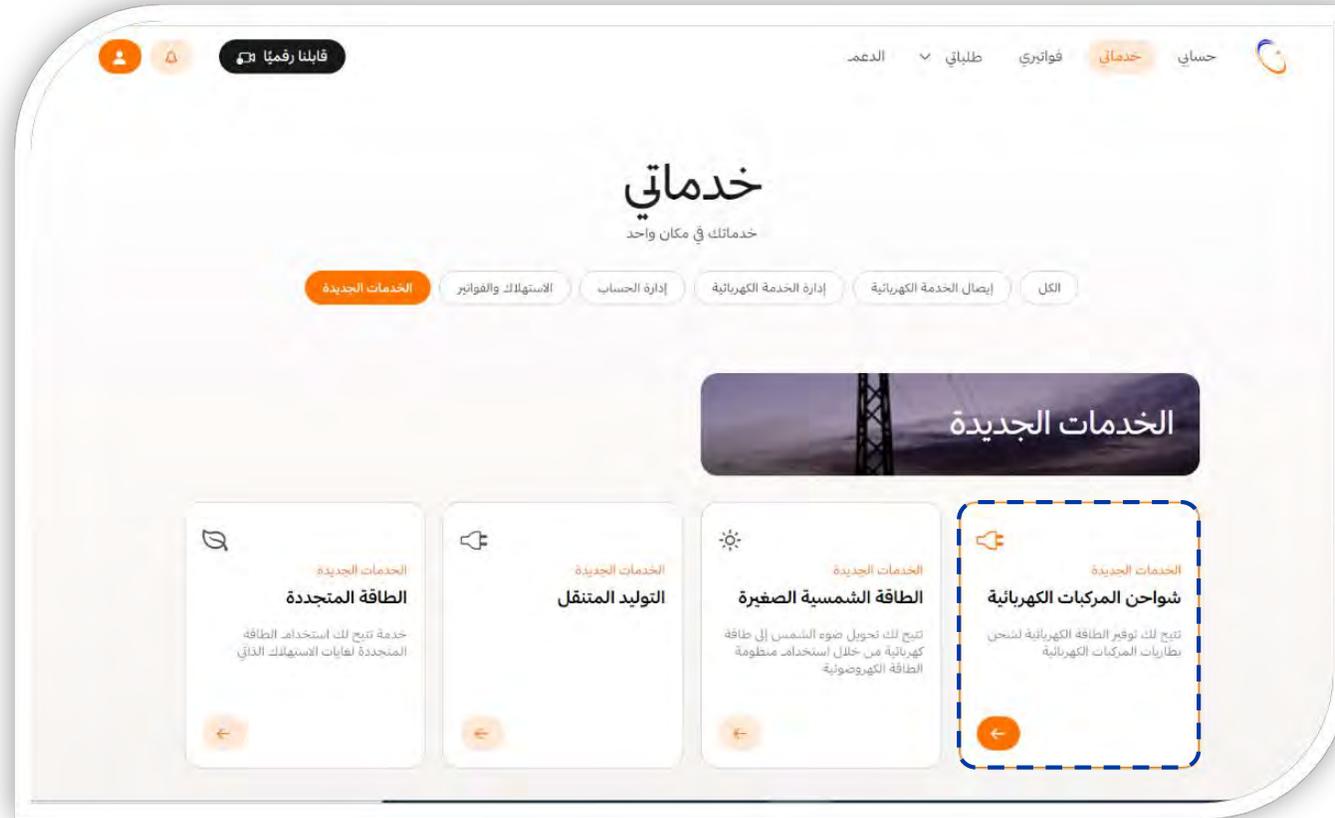
# خطوات التقديم على موقع الشركة

٣) الضغط على ايقونة "خدماتي" واختيار الخدمات الجديدة.



# خطوات التقديم على موقع الشركة

## ٤) اختيار شواحن المركبات الكهربائية.



# خطوات التقديم على موقع الشركة

٥) الضغط على ايقونة "أطلب الخدمة الآن"



# خطوات التقديم على موقع الشركة

## ٦) اختيار "نوع الاستخدام" ذاتي أو تجاري

شحن المركبات الكهربائية

### نوع الاستخدام

اختر نوع الاستخدام لاستكمال طلبك في شحن المركبات

نوع الاستخدام

اختر واحدًا

استخدام ذاتي

استخدام تجاري

متطلبات لخدمة شحن المركبات

- إرفاق الرخص المطلوبة من الجهات المنظمة والمشرعة عند تركيب محطات شحن المركبات الكهربائية للاستخدام التجاري.
- بائرم ملاك ومشغلو معدات شحن المركبات الكهربائية بالمتطلبات الفنية الصادرة عن هيئة تنظيم المياه والكهرباء، ومتطلبات كود التوزيع.
- بائرم مالاك ومشغلو معدات شحن المركبات الكهربائية بجميع المتطلبات الفنية الصادرة عن الشركة السعودية للكهرباء في الموقع المراد التركيب فيه.
- يجب الحصول على موافقة الشركة السعودية للكهرباء قبل تركيب وتشغيل المعدات أي معدات لشحن المركبات الكهربائية وذلك لضمان توفر الجول المطلوب.
- الاستخدام ذاتي ليس لأغراض البيع.
- تقديم الطلب العبدلي لا يمثل التزاماً على الشركة السعودية للكهرباء في الوقت الحالي، حتى يتم قبول الطلب بشكل نهائي.

التزم بترويد الشركة السعودية للكهرباء بالبيانات التشغيلية التي تطلبها للشواحن الكهربائية بناء على الإطار التنظيمي لنشاط شحن المركبات الكهربائية الصادر عن هيئة تنظيم المياه والكهرباء

أقر بأني أطلعت على الإطار التنظيمي لنشاط شحن المركبات الكهربائية الصادر عن هيئة تنظيم المياه والكهرباء والالتزام بما ورد فيه

العودة للخلف

# خطوات التقديم على موقع الشركة

## (٧) الإقرار بالمتطلبات والضغط على ايقونة التالي

شحن المركبات الكهربائية

### نوع الاستخدام

اختر نوع الاستخدام لاستكمال طلبك في شحن المركبات

نوع الاستخدام

استخدام تجاري

متطلبات خدمة شحن المركبات

- إرفاق الرخص المطلوبة من الجهات المنظمة والمشتركة عند تركيب محطات شحن المركبات الكهربائية للاستخدام التجاري.
- إتاحة ملاءة ومساحة معدات شحن المركبات الكهربائية بالمتطلبات الفنية الصادرة عن هيئة تنظيم المياه والكهرباء ومتطلبات كود التوزيع.
- إتاحة ملاءة ومساحة معدات شحن المركبات الكهربائية بجميع العتبات الفنية الصادرة عن الشركة السعودية للكهرباء في الموقع المراد التركيب فيه.
- يجب الحصول على موافقة الشركة السعودية للكهرباء قبل تركيب وتشغيل المعدات أي معدات لشحن المركبات الكهربائية وذلك لضمان توفر الحصص المطلوبة.
- الاستئذان ذاتي ليس لكافض البيع.
- تقديم الطلب المبني لا يحل التزاماً على الشركة السعودية للكهرباء في الوقت الحالي، حتى يتم قبول الطلب بشكل نهائي.

نرجو تزويد الشركة السعودية للكهرباء بالبيانات الشفافية التي تطلبها الشواحن الكهربائية بناء على الإطار التنظيمي لنشاط شحن المركبات الكهربائية الصادر عن هيئة تنظيم المياه والكهرباء.

كردنا، أطلبنا عن الإطار التنظيمي لنشاط شحن المركبات الكهربائية الصادر عن هيئة تنظيم المياه والكهرباء والالتزام بما ورد فيه.

التالي

العودة للخلف

## خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام ذاتي

٨) تعبئة رقم الحساب، و اختيار فئة الاستهلاك في خانة "نوع العقار". بعد ذلك تعبئة / اختيار مساحة المبنى ثم الضغط على ايقونة التالي.

The screenshot displays a web form titled "تعبئة تفاصيل الحساب" (Account Details) under the heading "شحن العزيمتات الكهربائية" (Electricity Billing). The form includes the following fields:

- رقم الحساب (Account Number): A dropdown menu with a dashed blue border.
- نوع العقار (Property Type): A dropdown menu with a dashed blue border.
- مساحة البناء (Building Area): A dropdown menu with a dashed blue border.
- سعة القاطع (Circuit Capacity): A text input field with a "ادخل وأحذ" (Enter and Confirm) button.
- نوع الجهد (Voltage Type): A dropdown menu with a dashed blue border.
- أحمال المشترك الحالية (Current Shared Load): A text input field with a "ادخل وأحذ" (Enter and Confirm) button.

At the bottom of the form, there is a "العودة للخلف" (Go Back) button and a note: "حالة عدم وجود رقم الحساب ، يمكنك توثيق عدادك عبر خدمة توثيق العداد." (In case of no account number, you can verify your meter through the meter verification service.)

تساعد مساحة المبنى في معرفة الأحمال الحالية للمشترك، وذلك لضمان تحمل سعة القاطع القائم لإضافة حمل الشاحن

## خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام ذاتي

٨) يتم اختيار فئة الاستهلاك في خانة "نوع العقار". يتم اختيار نوع العقار من القائمة المنسدلة: (سكني، تجاري، صحي، تعليمي، زراعي، مساجد، صناعي)

شحن المركبات الكهربائية

### تعبئة تفاصيل الحساب

أكمل تفاصيل الحساب

رقم الحساب  
30030137064

سعة القاطع  
40.00

نوع الجهد  
V 230/400

نوع العقار

- سكني
- تجاري
- صحي
- تعليمي
- زراعي
- مساجد
- صناعي

التالي >

العودة للخلف <

حالة عدم وجود رقم الحساب ، يمكنك توثيق عدادك غير خدمة توثيق

## خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام ذاتي

٩) اختيار نوع الشاحن من القائمة المنسدلة: (AC)، (DC)، (AC/DC)، ثم تعبئة موديل الشاحن بحيث يكون مطابق للموديل في المواصفة الفنية للشاحن. و بعد ذلك تعبئة عدد الشواحن المراد تركيبها، وأخيراً تعبئة أحمال الشاحن (كيلوواط) وتكون مطابقة للموجود في المواصفة الفنية للشاحن

شحن المركبات الكهربائية

### تعبئة بيانات الشاحن

نوع الشاحن (DC/VAC)	نوع الشاحن \ رقم الموديل	عدد الشواحن المطلوبة	مجموع أحمال الشواحن (كيلو واط)
AC/DC	✓	1	11

التالي < | العودة للخلف

# خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام ذاتي – سكني

١٠ إضافة المرفقات و الموافقة على الشروط والأحكام، ثم اضغط على ايقونة "ارسال"

The screenshot displays a web browser window with a navigation bar at the top containing the following items: 'المرفق' (Attachment) with a plus sign, 'الشاحن' (Charger) with a checkmark, 'الحساب' (Account) with a checkmark, and 'استخدام' (Usage) with a checkmark. Below the navigation bar is a green header with the text 'تم تحميل ملفك' (Your file has been uploaded). The main content area is titled 'شحن المركبات الكهربائية' (Electric Vehicle Charging) and 'إضافة المرفقات' (Add Attachments). Underneath, it says 'المواصفات الفنية للشاحن' (Technical specifications for the charger) and 'المواصفات الفنية.pdf' (Technical specifications.pdf), which is highlighted with a dashed blue box. At the bottom of the page, there is a 'العودة للخلف' (Go back) button, a 'Talk to Cortana' button, and a 'أوافق على الأحكام والشروط' (I agree to the terms and conditions) button.

# خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام ذاتي – غير سكني

١٠) يتم إرفاق مستنديين: ١) المواصفات الفنية للشاحن، ٢) شهادة مطابقة المواصفات والمقاييس والجودة. والموافقة على الشروط والأحكام، ثم اضغط على ايقونة "ارسال"

تم تحميل ملفك

شحن المركبات الكهربائية

## إضافة المرفقات

المواصفات الفنية للشاحن

المواصفات الفنية.pdf

شهادة مطابقة المواصفات والمقاييس والجودة

شهادة مطابقة.pdf

العودة للخلف

Talk to Cortana

أوافق على [الإحكام والشروط](#)

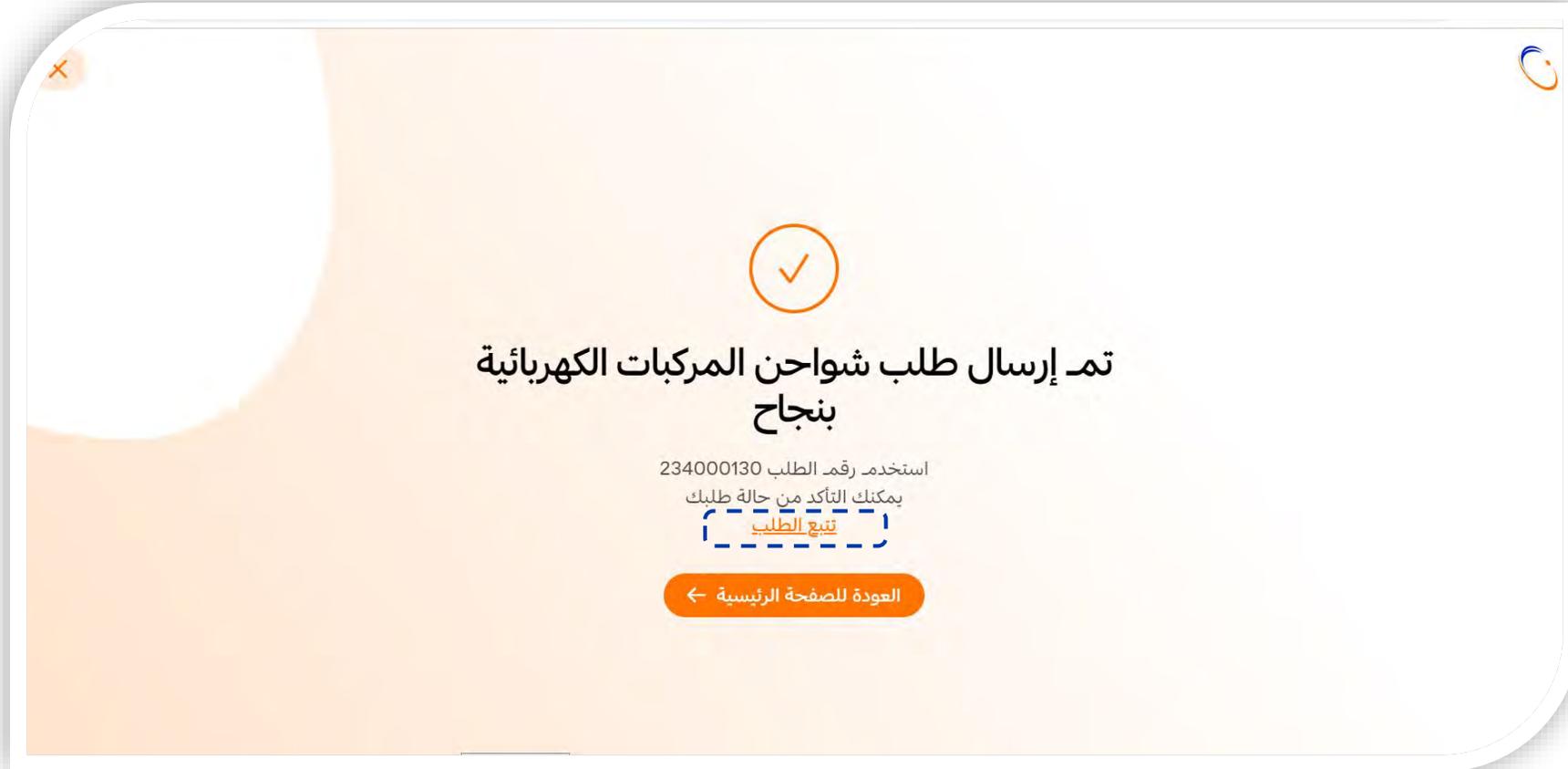
# خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام ذاتي

## (II) التأكيد على رقم الاتصال

The screenshot shows a web browser window with a navigation bar at the top containing the following items from left to right: a close button (X), a 'المرفق' (Attachment) button with a plus icon, a 'الشاحن' (Charger) button with a checkmark, a 'الحساب' (Account) button with a checkmark, and an 'استخدام' (Use) button with a checkmark. The main content area is titled 'شحن المركبات الكهربائية' (Electric Vehicle Charging). A white confirmation dialog box is centered on the screen with the text 'هل تريدنا الاتصال بك على نفس الرقم؟' (Do you want us to contact you on the same number?). Below the text is a text input field containing '+966'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'تأكيد' (Confirm) and 'إلغاء' (Cancel). At the bottom of the browser window, there are three buttons: 'إرسال' (Send) with a checkmark, 'العودة للخلف' (Go Back), and 'أوافق على الأحكام والشروط' (I agree to the terms and conditions) with a checkmark.

## خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام ذاتي

١٢) وبذلك يتم ارسال الطلب للمراجعة، واصدار رقم طلب، ويمكن تتبع الطلب بالضغط على الرابط "تتبع الطلب"



## خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام تجاري

٨) تعبئة رقم الحساب، و اختيار فئة الاستهلاك في خانة "نوع العقار". بعد ذلك تعبئة مساحة المبنى ثم الضغط على ايقونة التالي.

The screenshot displays a web form titled "تعبئة تفاصيل الحساب" (Account Details) under the heading "شحن العزيمتات الكهربائية" (Electricity Billing). The form includes the following fields:

- رقم الحساب (Account Number): A dropdown menu with a dashed blue box around it.
- نوع العقار (Property Type): A dropdown menu with a dashed blue box around it.
- مساحة البناء (Building Area): A dropdown menu with a dashed blue box around it.
- نوع الجهد (Voltage Type): A dropdown menu with a dashed blue box around it.
- سعة القاطع (Circuit Capacity): A text input field with a dashed blue box around it.
- أحمال المشترك الحالية (Current Load): A text input field with a dashed blue box around it.

At the bottom of the form, there is a button labeled "العودة للخلف" (Go Back) and a note: "حالة عدم وجود رقم الحساب ، يمكنك توثيق عدادك عبر خدمة توثيق العداد." (In case of no account number, you can verify your meter through the meter verification service).

تساعد مساحة المبنى في معرفة الأحمال الحالية للمشترك، وذلك لضمان تحمل سعة القاطع القائم لإضافة حمل الشاحن

## خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام تجاري

٩) يتم اختيار فئة الاستهلاك في خانة "نوع العقار". يتم اختيار نوع العقار من القائمة المنسدلة: (تجاري)

شحن المركبات الكهربائية

### تعبئة تفاصيل الحساب

أكمل تفاصيل الحساب

رقم الحساب  
30030137064

سعة القاطع  
40.00

نوع الجهد  
V 230/400

نوع العقار  
تجاري

أحمال المشترك الحالية  
أدخل واحدة

العودة للخلف

بالإضافة لعدم وجود رقم الحساب ، يمكنك توثيق عدادك عبر خدمة توثيق العداد.

## خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام تجاري

١٠) اختيار نوع الشاحن من القائمة المنسدلة، تعبئة موديل الشاحن. و بعد ذلك تعبئة عدد الشواحن المراد تركيبها، وأخيراً تعبئة أحمال الشاحن (كيلوواط) \* التأكد من مطابقة المعلومات للموجود في المواصفة الفنية للشاحن

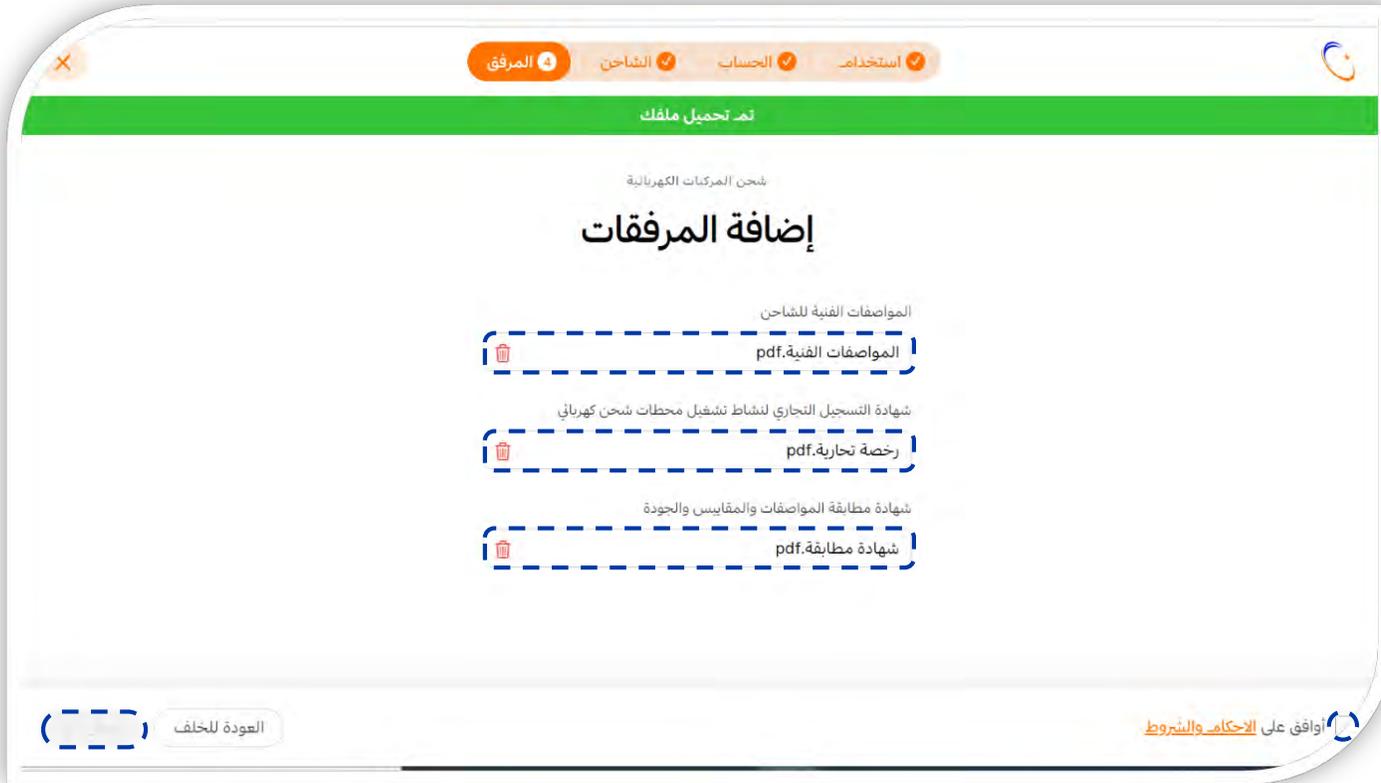
شحن المركبات الكهربائية

### تعبئة بيانات الشاحن

نوع الشاحن (DC/AC)	نوع الشاحن \ رقم الموديل	عدد الشواحن المطلوبة	مجموع أحمال الشواحن (كيلو واط)
AC/DC		1	11

التالي > العودة للخلف <

# خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام تجاري



## (II) ارفاق المستندات التالية :

1. المواصفات الفنية للشاحن،
2. شهادة السجل التجاري (متضمنة نشاط تشغيل محطات الشحن الكهربائي)،
3. شهادة مطابقة المواصفات والمقاييس والجودة.

ثم الموافقة على الشروط والأحكام، و الضغط على ايقونة "إرسال"

# خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام تجاري

## (١٢) التأكيد على رقم الاتصال



شحن المركبات الكهربائية

هل تريدنا الاتصال بك على نفس الرقم؟

+966

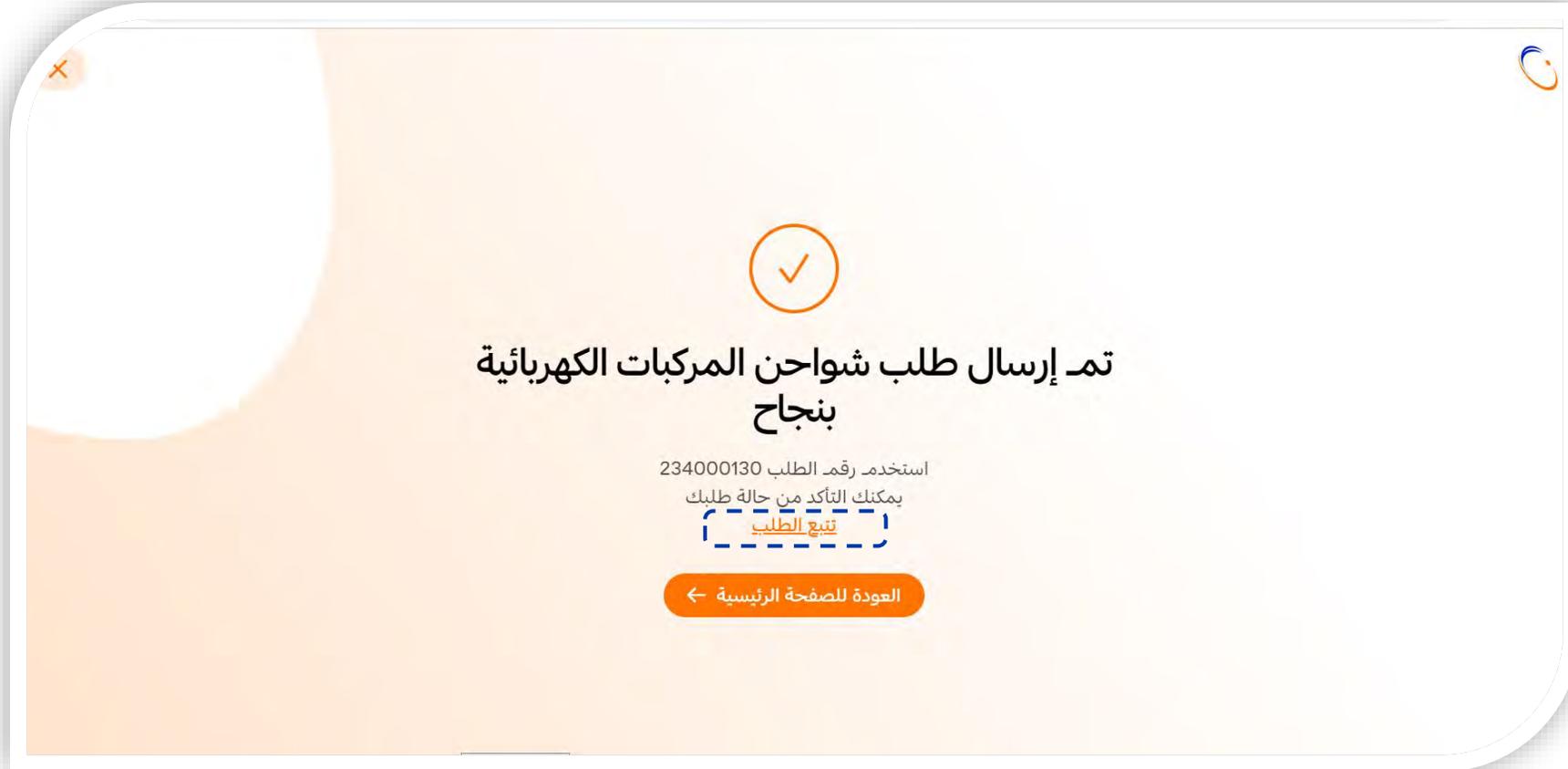
تأكيد إلغاء

إرسال العودة للخلف

أوافق على الأحكام والشروط

## خطوات التقديم على موقع الشركة – استخدام تجاري

١٣) وبذلك يتم ارسال واصدار رقم طلب، ويمكن تتبع الطلب بالضغط على الرابط "تتبع الطلب"



# تتبع الطلب بعد انتهاء تقديمه

- تعديل الطلب/ إلغاء الطلب
- إرفاق رخصة البلدية (للاستخدام التجاري)
- اختيار مقاول التركيب

# خطوات تتبع حالة الطلب

(أ) بالضغط على رابط "تتبع الطلب" تظهر قائمة الطلبات: (أ) تحت التقييم (ب) تحت التنفيذ

الرقم المرجعي	نوع الطلب	تم إنشاء الطلب في	حالة الطلب	إلغاء الطلب
234000130	شحن المركبات الكهربائية	31 ايار, 2023	تحت الدراسة	<
234000067	شحن المركبات الكهربائية	2023, May 16	تحت الدراسة	<

## خطوات تتبع حالة الطلب – الطلب تحت التقييم

٢) بالضغط على الطلب، يمكن معرفة سجل النشاطات، كما يمكن إلغاء أو تعديل الطلب بالضغط على أيقونة "إلغاء الطلب" أو "تعديل الطلب"

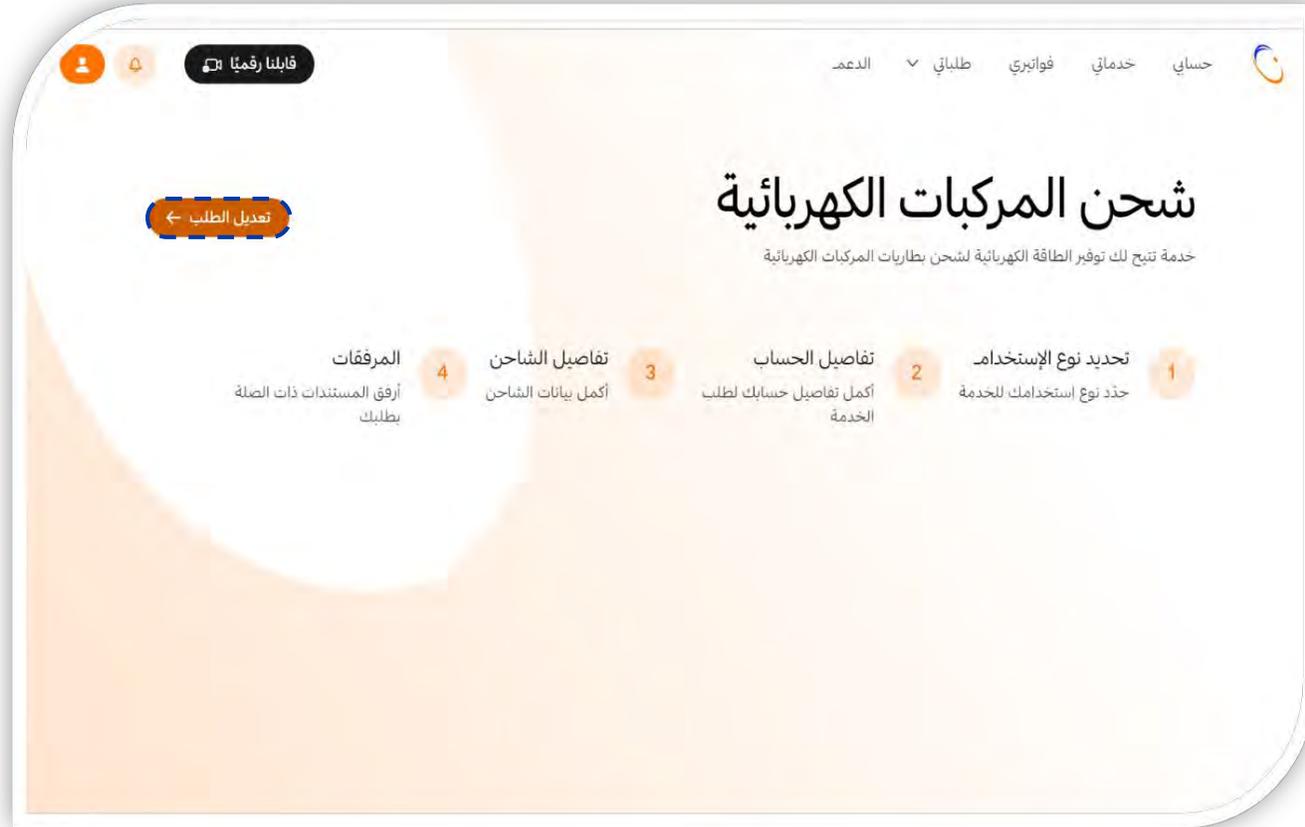
The screenshot displays the 'Request Status' page for a request with ID 234000130. The page title is 'حالة الطلب الحالية' (Current Request Status). A progress bar at the top indicates the request is in the 'تحت التقييم' (Under Evaluation) stage. Below the progress bar, there is a table with the following data:

بيانات الطلب	رقم الطلب	تاريخ إنشاء الطلب	حالة الطلب
اسم الخدمة / النوع شحن المركبات الكهربائية	234000130	31 ابريل 2023	تحت الدراسة

At the bottom of the page, there are two buttons: 'تعديل الطلب' (Edit Request) and 'إلغاء الطلب' (Cancel Request). A 'سجل النشاطات' (Activity Log) section is also visible, showing a single entry: 'طلب قيد التقييم' (Request Under Evaluation) with a status of 'تحت الدراسة' (Under Study).

## خطوات تتبع حالة الطلب – الطلب تحت التقييم

٣) بالضغط على ايقونة "تعديل الطلب" في الصفحة السابقة تظهر الشاشة الواضحة أدناه، يتم الضغط على "تعديل الطلب" لتعديل البيانات



# خطوات تتبع حالة الطلب – الطلب تحت التنفيذ – ارفاق رخصة البلدية

٣) إرفاق رخصة البلدية.

#232000020 البتواجن الكهربائية للمريجات

## حالة الطلب الحالية

تحت التقييم قيد التنفيذ استكمل

بيانات الطلب

مذكرة سجل النشاط

ملاحظات:

المرفقات المطلوبة

مستندات التي

أضيفت المرفقات

الترخيص البلدية

الطلب الاصل للطلب 3 مرفقات

## خطوات تتبع حالة الطلب – الطلب تحت التنفيذ

٤) الضغط على ايقونة "تعديل الطلب" بعد إرفاق رخصة البلدية.

الشواحن الكهربائية للحريثات | 232000020

### حالة الطلب الحالية

تحت التقييم | قيد التنفيذ | متمم

بيانات الطلب

مذكرة سجل النشاط

ملاحظات:

المرفقات المطلوبة

مستندات بلدي

رخصة بلدية.pdf

أحد الأقسام للخدمة في هذا اليوم | المراجعة المسبقة:

تعديل الطلب

## خطوات تتبع حالة الطلب – الطلب تحت التنفيذ – اختيار مقاول

(أ) عند قبول الطلب بعد إجراء الدراسة (استخدام ذاتي)، يمكن اختيار المقاول المؤهل من القائمة المنسدلة.

الشواحن الكهربائية للشركات #2320000301

### حالة الطلب الحالية

تحت التقييم قيد التنفيذ

بيانات الطلب

تاريخ

مذكرة سجل النشاط

مطلوب اختيار مقاول

اختيار المقاول

المقاول

## خطوات تتبع حالة الطلب – الطلب تحت التنفيذ

٢) الضغط على ايقونة "تعديل الطلب" بعد اختيار المقاول المؤهل من القائمة المنسدلة.

الشواحن الكهربائية للمركبات (2220000300)

### حالة الطلب الحالية

تحت التنفيذ

بيانات الطلب

تاريخ

مذكرة سجل النشاط

مطلوب اختيار مقاول

اختيار المقاول

Contractor Test 3

تعديل الطلب



الشركة السعودية للكهرباء

Saudi Electricity Company

Diligently Serving You

# A Consumer guide to Electric Vehicle Charging System Application (EVCS)

## introduction

Based on its keenness to contribute to keeping pace with and achieving the environmentally friendly goals of Vision 2030 and with the rapid development in the field of electric vehicles, the Saudi Electricity Company SEC announced the launch of the service for Electric Vehicle Charging Systems (EVCS), and the start of receiving requests to install electric vehicle chargers for Consumers.

The launch of this service comes within the framework of supporting the national economy by reducing dependence on fuel, saving energy resources, and preserving the environment, and in implementation of the regulatory framework for Electric Vehicles charging activity, which was approved by the Board of Directors of the Water and Electricity Regulatory Authority WERA, by Administrative Resolution No.: (01/48). /42) and dated 01/21/1442 AH.

It is a service that allows the Consumer to provide electrical energy to charge electric vehicle batteries

## introduction

01

Preparing the infrastructure to receive requests

02

Preparing technical requirements

03

### **Contractors Pre-qualifications**

Preparing a list of qualified contractors to install electric vehicle chargers on the company's website.

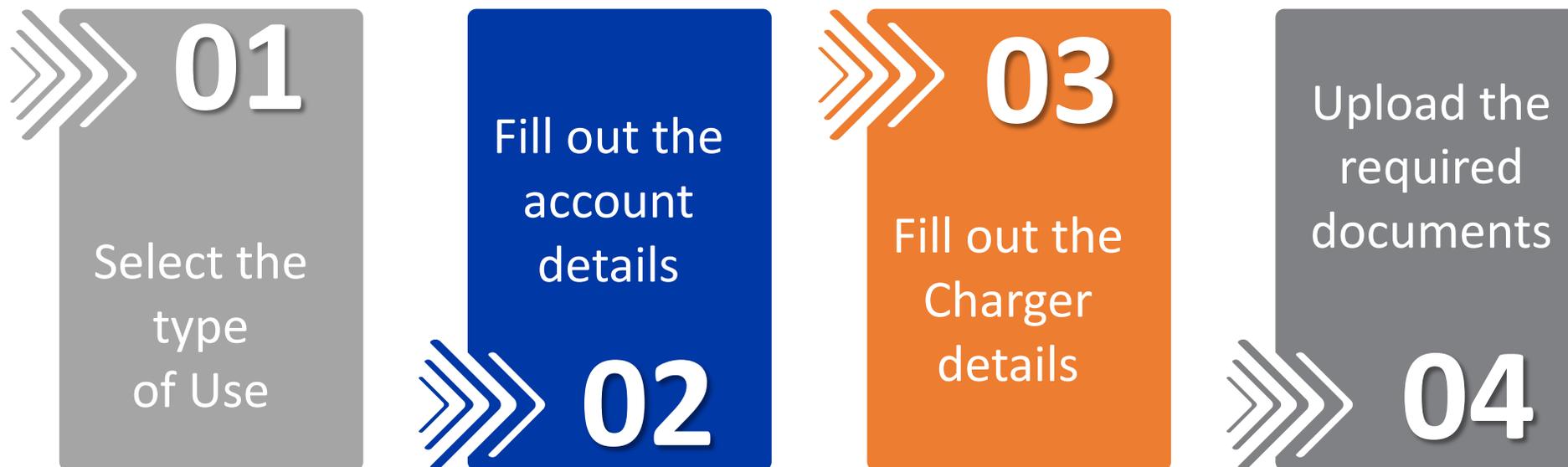
04

### **Application Technical Study**

To ensure that the network is not affected while maintaining the stability of the electrical service to the Consumer, so that the Consumer's loads, after adding the charger loads, do not exceed the maximum load that the Circuit breaker can withstand, or it is recommended to strengthen the Circuit breaker.

Based on the regulatory framework for electric vehicle charging activity issued by the Water and Electricity Regulatory Authority in Administrative Resolution No.: (01/48/42) dated 01/21/1442 AH, the approval of the Saudi Electricity Company must be obtained before installing and operating any equipment for charging electric vehicles. To ensure the availability of the required load.

## The Request application journey



## Types of use

### Personal Use

- ✓ Not for sale purposes.
- ✓ Consumers from all consumption categories (residential, industrial, commercial, health, educational,...) are eligible.

#### Required Documents:

1. Technical specifications of the charger
2. Certificate of conformity to specifications, standards and quality (for all categories except residential)

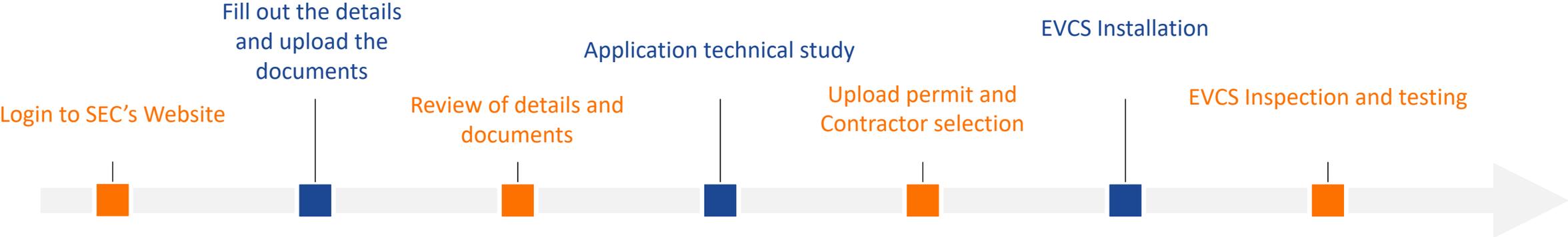
### Commercial Use

- ✓ Electricity can be sold to charge electric vehicles.
- ✓ Only the Consumer of the Commercial consumption category is eligible.
- ✓ A license to sell and operate electric vehicle charging systems issued by the Ministry of Commerce must be obtained.

#### Required Documents:

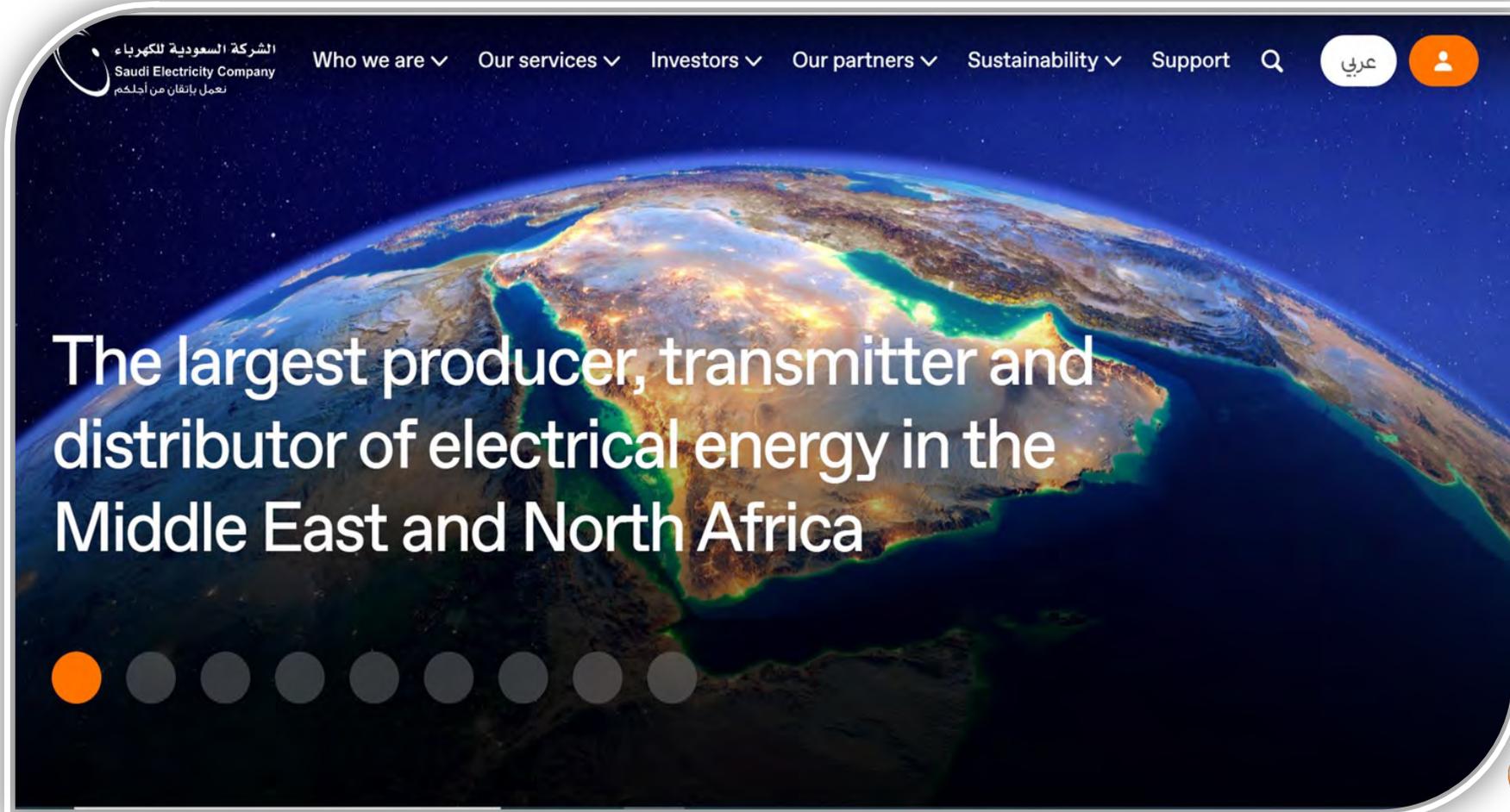
1. Technical specifications of the charger
2. SASO Certificate
3. Commercial license from the Ministry of Commerce (CR) includes the activity of selling and operating electric vehicle charging systems

# Request sequence (Flowchart)



## Application steps on SEC's Website

1) Log in to the Saudi Electricity Company website and click on the "Log in" icon.



## Application steps on SEC's Website

2) Log in to the account on the Saudi Electricity Company website after entering the username and password

Sign in to the Digital Office.  
Manage your account through  
our online SEC branch.

Sign in

Personal Business

Email or User Id

Password

[Forgot password?](#)

[I don't have an account?](#) [Log in ->](#)

Collective Account

Quick Services

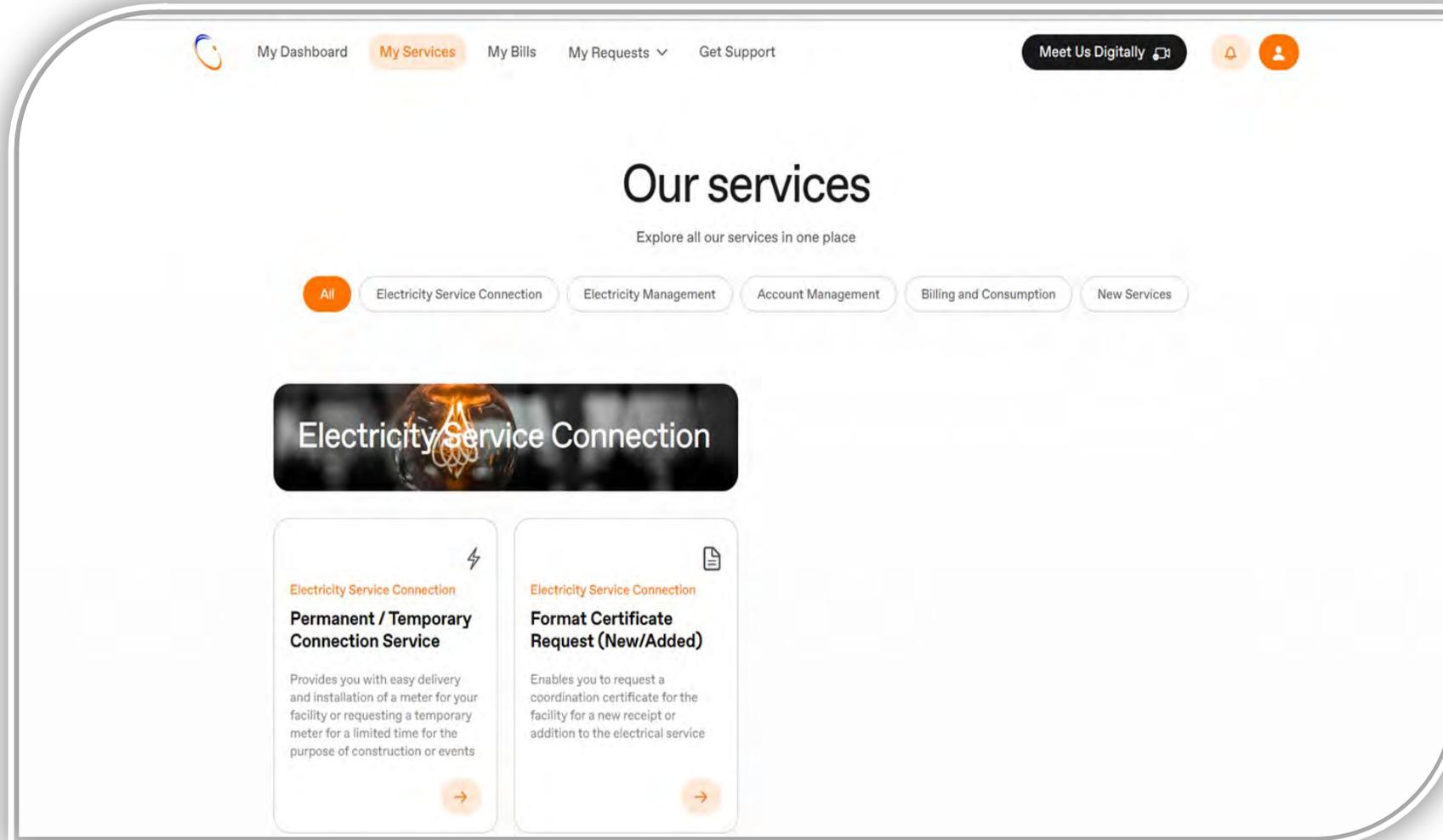
[View and Pay Bill](#)

عربي

Help Terms & Conditions Saudi Electricity Company © 2023

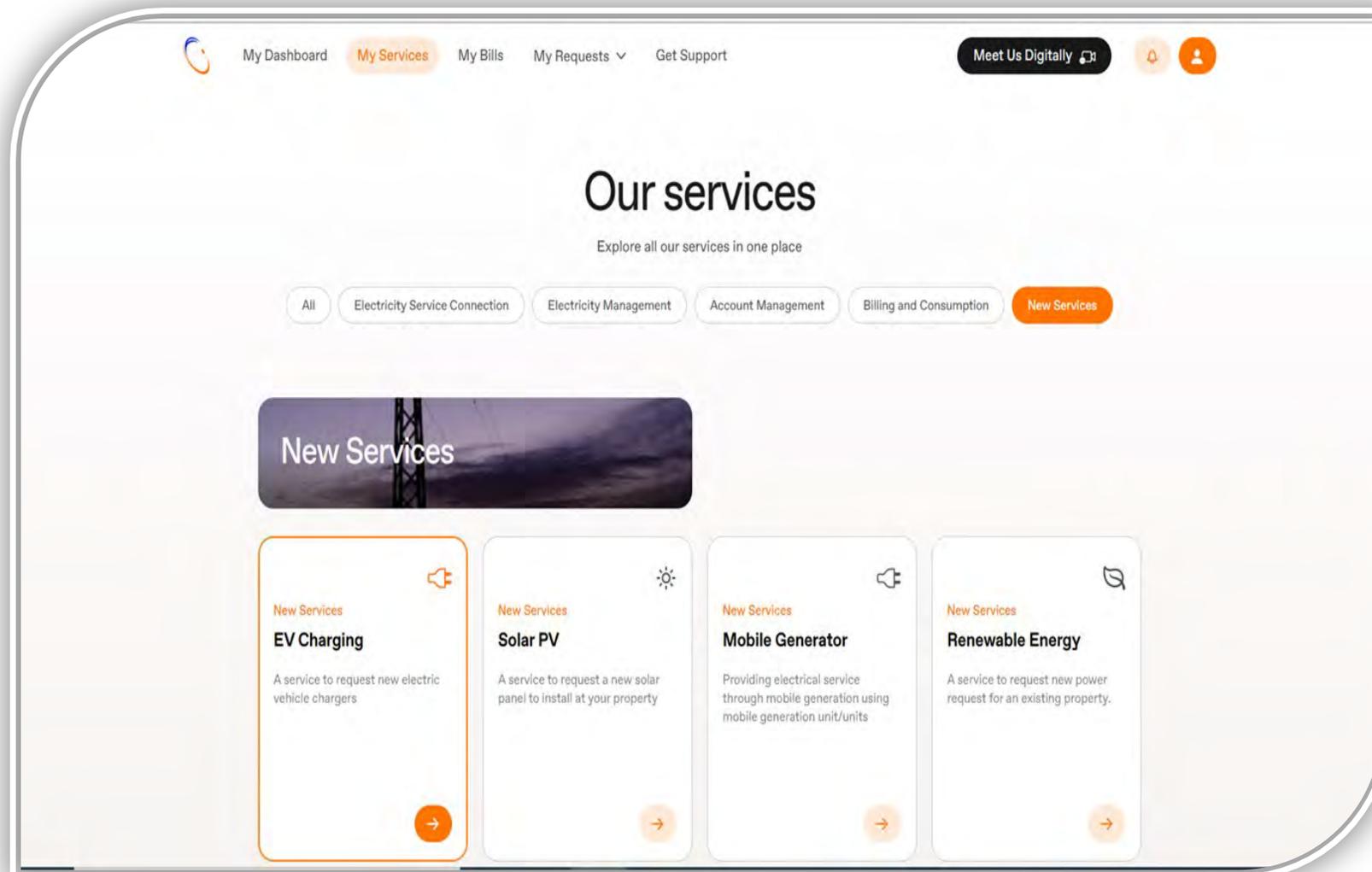
# Application steps on SEC's Website

3) Click on the "My Services" icon and choose the "new services".



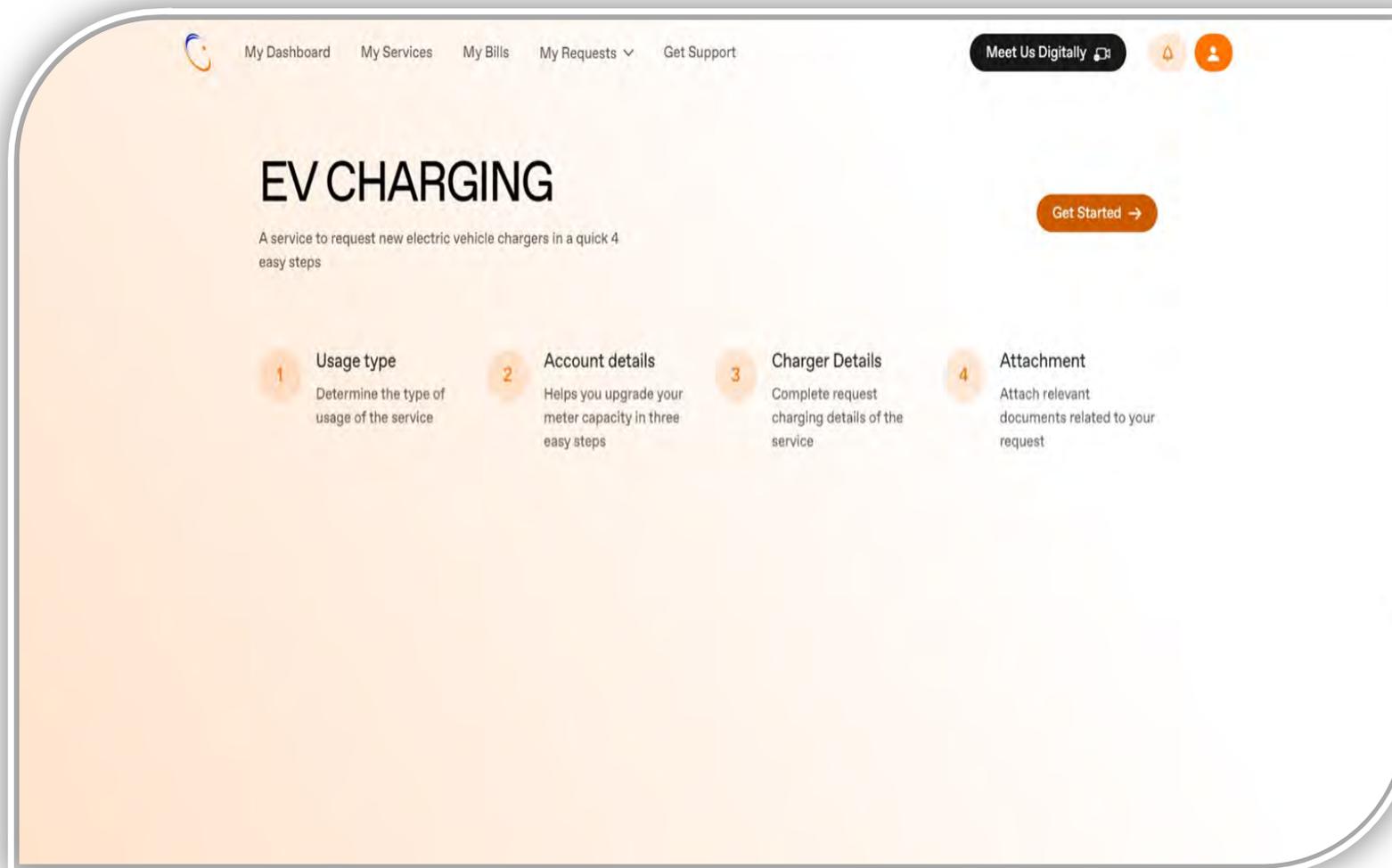
# Application steps on SEC's Website

## 4) Choose electric vehicle charging.



# Application steps on SEC's Website

## 5) Click on the "Get Started" icon



# Application steps on SEC's Website

## 6) Choose the "type of use": personal or commercial

The screenshot shows a web interface for EV charging service application. At the top, there are navigation tabs: 1 Utilization, 2 Account, 3 Charges, and 4 Attachment. The current step is 'EV CHARGING' with the title 'Choose a usage type'. Below the title, it says 'Select the usage type to proceed with a EV charging service connection.' There is a dropdown menu labeled 'Usage Type' with 'Select one' and a downward arrow. The dropdown is open, showing two options: 'Personal Use' (highlighted in orange) and 'Commercial Use'. Below the dropdown, there is a section titled 'Requirements for EV energy service' with a list of bullet points. At the bottom, there are two checkboxes for acknowledgment and other conditions. A 'Back' button is visible at the bottom right of the form area.

EV CHARGING

### Choose a usage type

Select the usage type to proceed with a EV charging service connection.

Usage Type

Select one

Personal Use

Commercial Use

**Requirements for EV energy service**

- The presence of a meeting point between the customer facility and the corporate network that meets the regulators requirements specified in the distribution code and the Transportation code.
- The eligibility of the subscriber according to the controls of the regulatory framework for renewable energy for self-consumption, issued by the water and Electricity Regulatory Authority.
- The eligible consumer must ensure that his renewable energy generation system is compatible with the provisions of the regulatory framework for renewable energy for self-consumption issued by the water.
- An electricity regulatory authority. Compliance with all applicable laws and regulations and adherence to the approved technical standards and codes (The authority for standards, Metrology, Quality, and Technical and Technical Specifications of the Saudi electricity Company)
- Attach the necessary licenses and permits for EV energy systems from the concerned authorities.
- Payment of financial costs for connecting EV energy systems.

I acknowledge that I have read the requirements of the EV Energy Service and adhere to what is stated therein.

Second sentence for other conditions. Lorem ipsum dolor sit amet.

Back

# Application steps on SEC's Website

## 7) Acknowledge the requirements and click on the "Next step" icon

Utilization Account Change Attachment

EV CHARGING

### Choose a usage type

Select the usage type to proceed with a EV charging service connection.

Usage Type

Personal Use

**Requirements for EV energy service**

- The presence of a meeting point between the customer facility and the corporate network that meets the regulators requirements specified in the distribution code and the Transportation code.
- The eligibility of the subscriber according to the controls of the regulatory framework for renewable energy for self-consumption, issued by the water and Electricity Regulatory Authority.
- The eligible consumer must ensure that his renewable energy generation system is compatible with the provisions of the regulatory framework for renewable energy for self-consumption issued by the water.
- An electricity regulatory authority. Compliance with all applicable laws and regulations and adherence to the approved technical standards and codes (The authority for standards, Metrology, Quality, and Technical and Technical Specifications of the Saudi electricity Company)
- Attach the necessary licenses and permits for EV energy systems from the concerned authorities.
- Payment of financial costs for connecting EV energy systems.

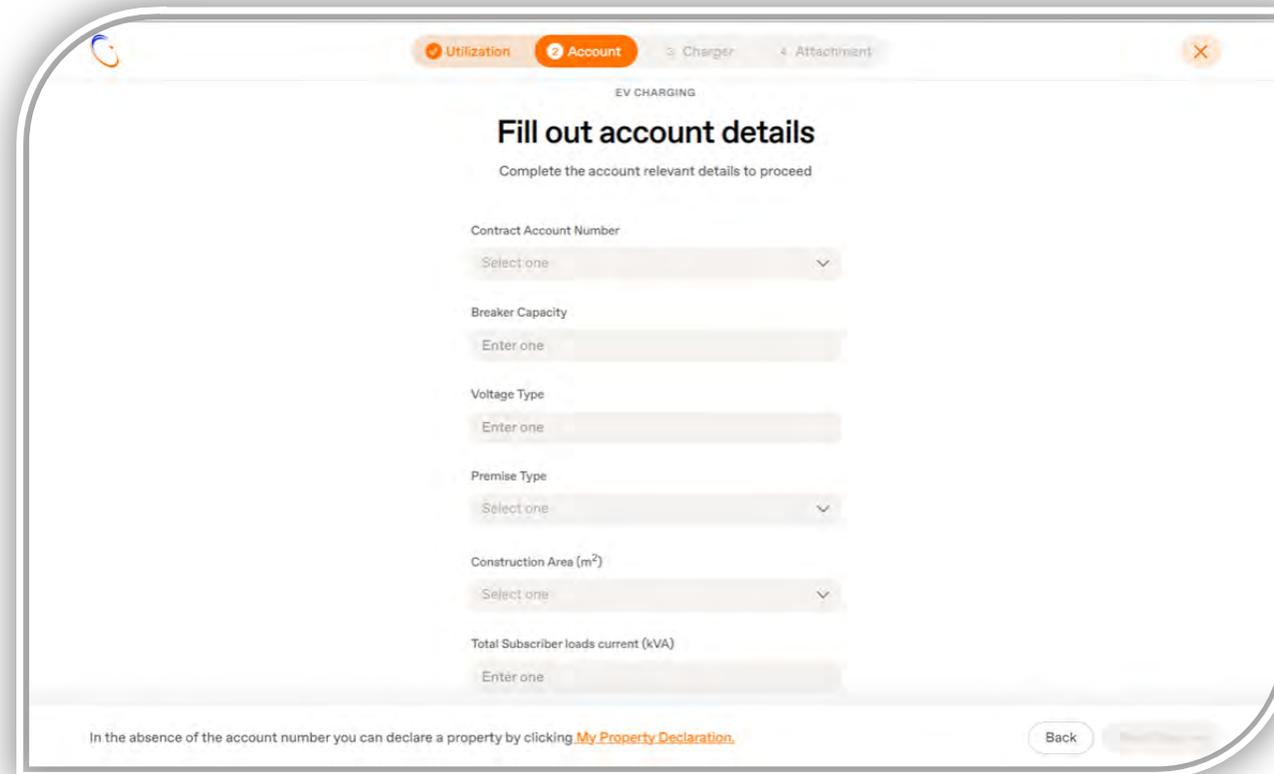
I acknowledge that I have read the requirements of the EV Energy Service and adhere to what is stated therein.

Second sentence for other conditions. Lorem ipsum dolor sit amet.

Back Next Step →

## Application steps on SEC's Website- **Personal Use**

8) Fill in the account number, and choose the consumption category in the “Premise Type” box. After that, fill in/choose the construction area, then click on the “Next step” icon.



The screenshot shows a web form titled "EV CHARGING" with a sub-heading "Fill out account details". The form includes the following fields:

- Contract Account Number: A dropdown menu with "Select one" and a downward arrow.
- Breaker Capacity: A text input field with "Enter one".
- Voltage Type: A text input field with "Enter one".
- Premise Type: A dropdown menu with "Select one" and a downward arrow.
- Construction Area (m<sup>2</sup>): A dropdown menu with "Select one" and a downward arrow.
- Total Subscriber loads current (kVA): A text input field with "Enter one".

At the bottom of the form, there is a note: "In the absence of the account number you can declare a property by clicking [My Property Declaration](#)." and a "Back" button.

The Construction area helps in knowing the Consumer's current loads, in order to ensure that the capacity of the existing Circuit breaker can withstand the addition of the charger load

## Application steps on SEC's Website- Personal Use

8) Selection of the consumption category in the "Premise Type" box: The premise type is selected from the drop-down list: (residential, commercial, healthy, educational, agricultural, mosques, industrial)

The screenshot shows a web form titled "EV CHARGING" with a progress bar at the top indicating steps: 1 Utilization, 2 Account (current), 3 Charger, and 4 Attachment. The main heading is "Fill out account details" with the instruction "Complete the account relevant details to proceed".

The form fields are:

- Contract Account Number: 30042129154
- Breaker Capacity: 100.0
- Voltage Type: 127/220 V
- Premise Type: A dropdown menu is open, showing the following options: Residential (highlighted), Commercial, Healthy, Educational, Agricultural, Mosques, and Industrial.

At the bottom of the form, there is a note: "In the absence of the account number you can declare a property by clicking [my Property Declaration](#)." and a "Back" button.

## Application steps on SEC's Website- Personal Use

9) Choose the charger type from the drop-down list: (AC), (DC), (AC/DC), then fill in the charger model so that it matches the model in the technical specifications of the charger. Then fill in the number of chargers to be installed, and finally fill in the charger loads (kilowatts) and they are identical to what is in the technical specifications of the charger.

The screenshot shows a web application interface for EV charging. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Utilization' (checked), 'Account' (checked), 'Charger' (active), and 'Attachments' (disabled). Below the progress bar, the title 'EV CHARGING' is displayed, followed by the instruction 'Fill out charging details.' and a sub-instruction 'Complete the account relevant details to proceed'. The form contains four input fields: 'Charger Type mode (DC/AC)' with a dropdown menu showing 'AC', 'Charger manufacturer/Model number' with an empty text box, 'Number of chargers required' with a text box containing '1', and 'Total charge load (kVA)' with a text box containing '7'. At the bottom right, there are 'Back' and 'Next Step →' buttons.

## Application steps on SEC's Website- Personal Use - Residential

10) Upload the attachments and agree to the terms and conditions, then click on the "Submit" icon.

Utilization Account Charger Attachment

Your file has been uploaded!

EV CHARGING

### Include attachments

EV Charger Data Sheet

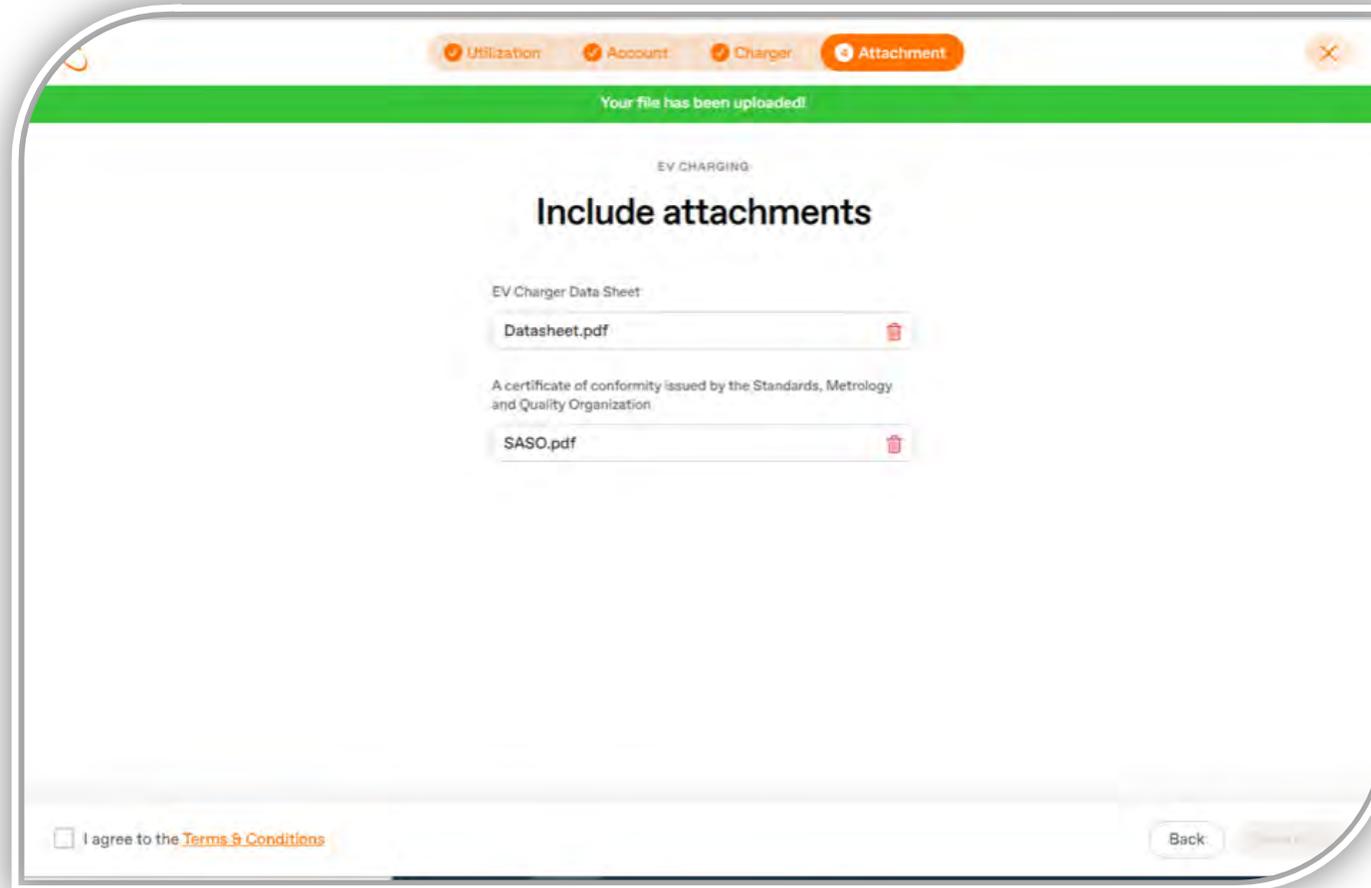
Datasheet.pdf

I agree to the [Terms & Conditions](#)

Back Submit

## Application steps on SEC's Website- Personal Use – Non residential

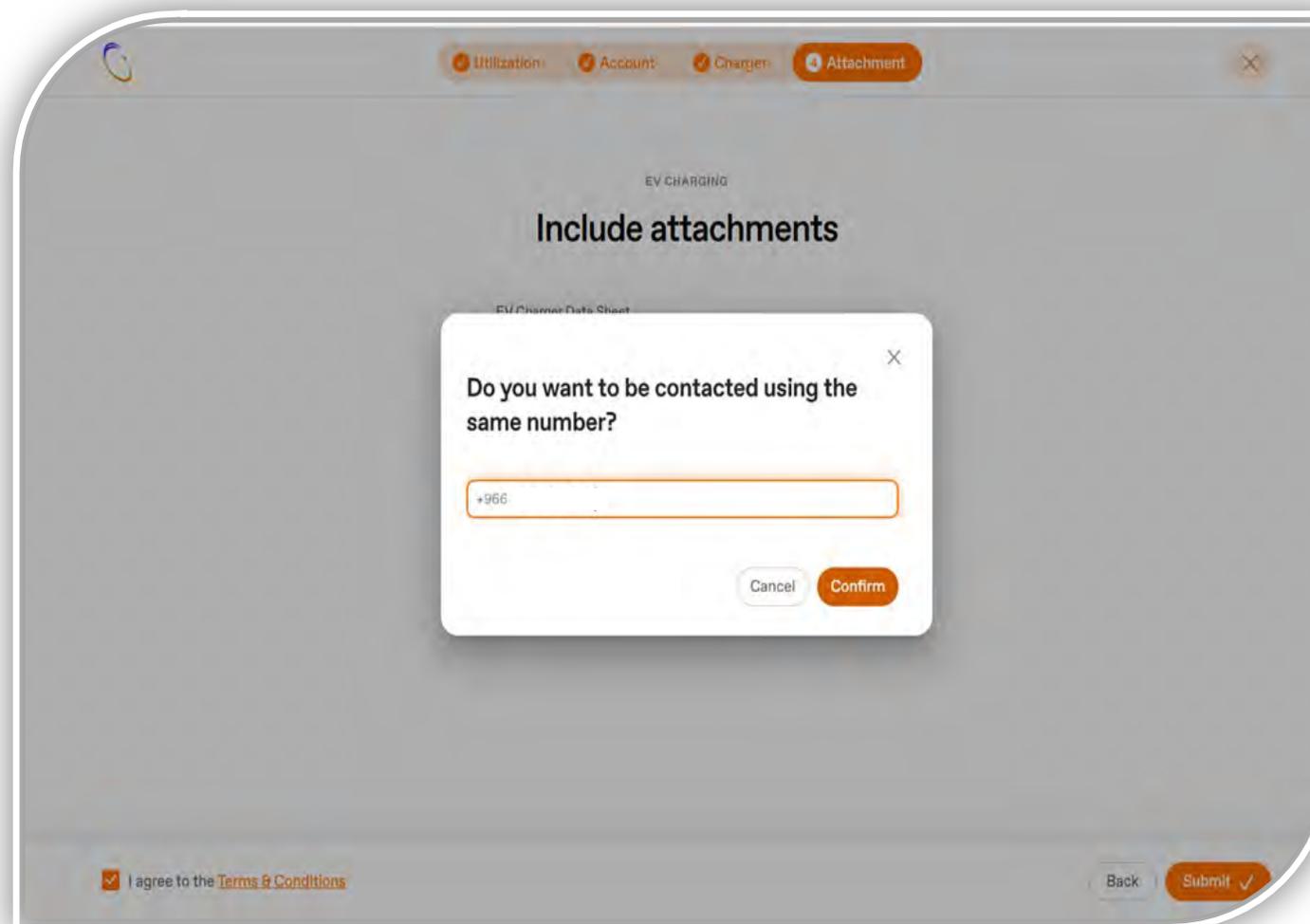
10) Two documents required to be attached: 1) Technical specifications of the charger, 2) Certificate of conformity to the specifications, standards and quality (SASO). Agree to the terms and conditions, then click on the “Submit” icon.



The screenshot shows a web browser window with a navigation bar at the top containing four steps: Utilization, Account, Charger, and Attachment. The 'Attachment' step is currently active. A green banner at the top of the page reads "Your file has been uploaded!". Below this, the heading "EV CHARGING" is followed by "Include attachments". There are two attachment slots. The first is labeled "EV Charger Data Sheet" and contains a file named "Datasheet.pdf". The second is labeled "A certificate of conformity issued by the Standards, Metrology and Quality Organization" and contains a file named "SASO.pdf". At the bottom left, there is a checkbox labeled "I agree to the [Terms & Conditions](#)". At the bottom right, there are "Back" and "Submit" buttons.

## Application steps on SEC's Website- Personal Use

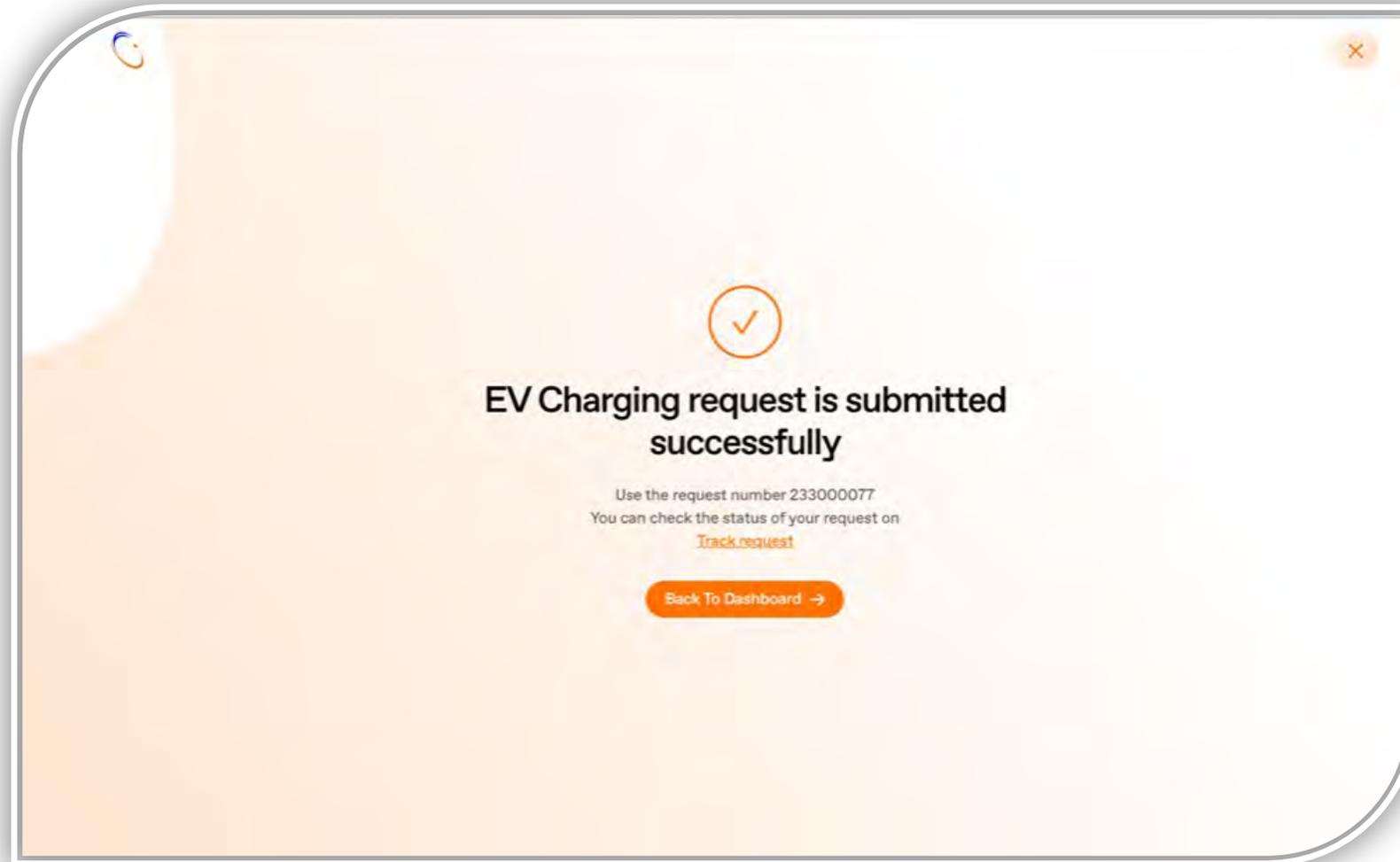
### 11) Confirm the contact number



The screenshot displays a web interface for an EV charging application. At the top, a progress bar shows four steps: Utilization, Account, Charger, and Attachment. The 'Attachment' step is currently active. The main heading is 'EV CHARGING' followed by 'Include attachments'. Below this, there is a modal dialog box with the question 'Do you want to be contacted using the same number?'. A text input field contains the number '+966'. At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Confirm' buttons. In the background, there is a checkbox labeled 'I agree to the Terms & Conditions' and a 'Submit' button with a checkmark icon.

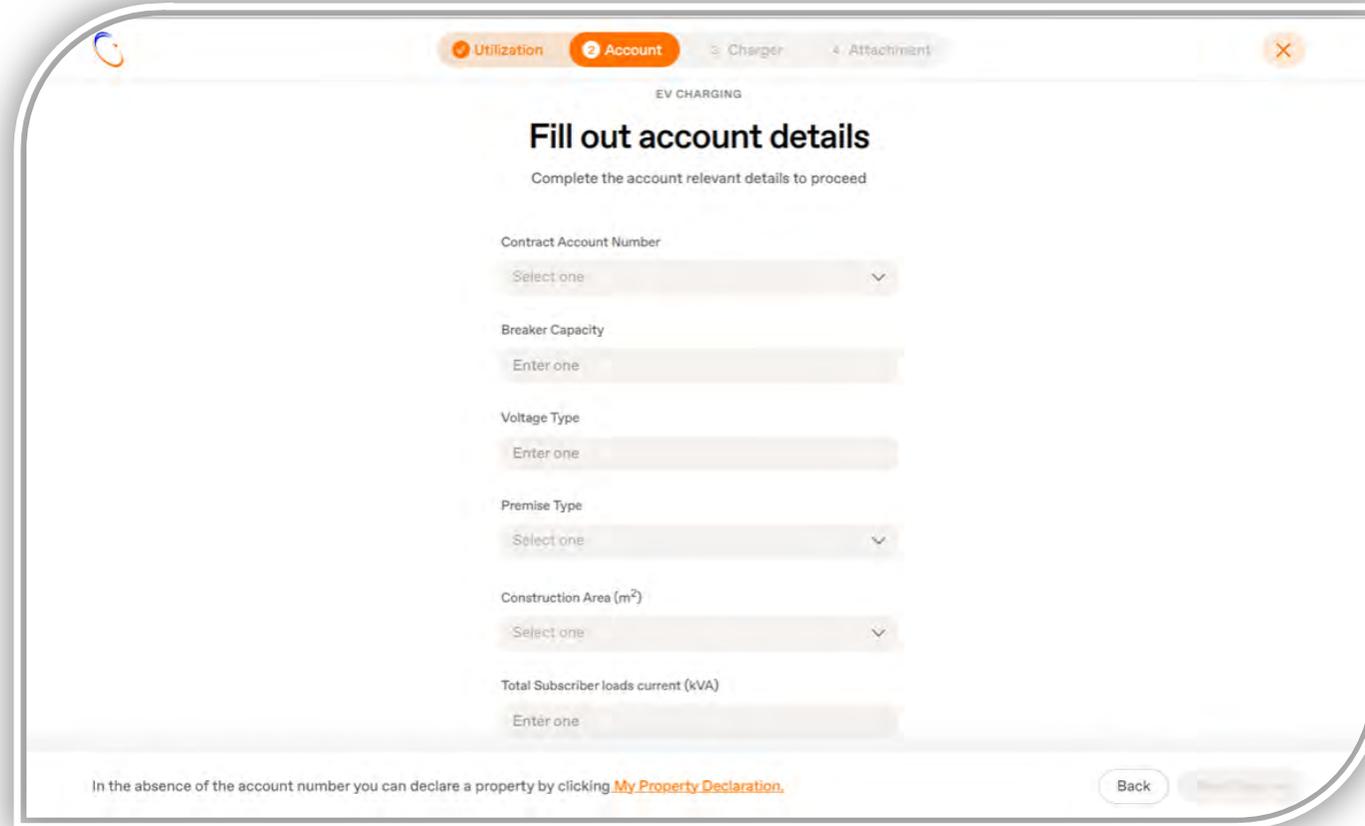
## Application steps on SEC's Website- **Personal Use**

12) Thus, the application is submitted for review, an application number is issued, and the request can be tracked by clicking on the "Track request" link.



## Application steps on SEC's Website- Commercial Use

8) Fill in the account number, and choose the consumption category in the “Premise Type” box. After that, fill in the Construction area, then click on the “Next step” icon.



The screenshot shows a web form titled "EV CHARGING" with a sub-heading "Fill out account details". The form contains the following fields:

- Contract Account Number: Select one (dropdown menu)
- Breaker Capacity: Enter one (text input)
- Voltage Type: Enter one (text input)
- Premise Type: Select one (dropdown menu)
- Construction Area (m<sup>2</sup>): Select one (dropdown menu)
- Total Subscriber loads current (kVA): Enter one (text input)

At the bottom of the form, there is a note: "In the absence of the account number you can declare a property by clicking [My Property Declaration](#)." and two buttons: "Back" and "Next Step".

The Construction area helps in knowing the Consumer's current loads, in order to ensure that the capacity of the existing Circuit breaker can withstand the addition of the charger load

## Application steps on SEC's Website- Commercial Use

9) Select the consumption category in the “Premise Type” box. Select the premise type from the drop-down list: (Commercial)

EV CHARGING

### Fill out account details

Complete the account relevant details to proceed

Contract Account Number  
30042129154

Breaker Capacity  
100.0

Voltage Type  
127/220 V

Premise Type  
Select one  
Commercial

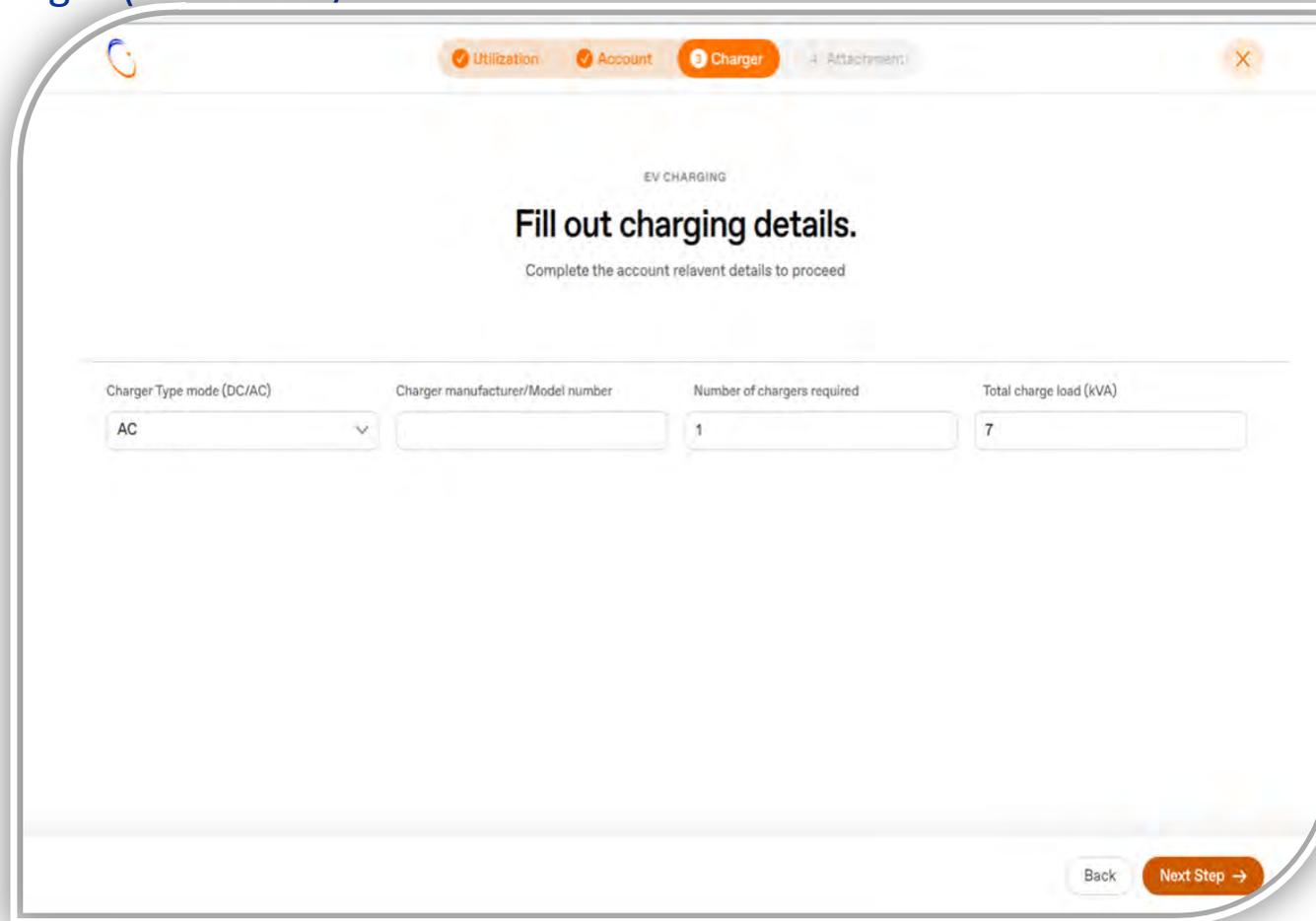
Enter one

In the absence of the account number you can declare a property by clicking [My Property Declaration](#).

Back

## Application steps on SEC's Website- Commercial Use

10) Choose the charger type from the drop-down list, fill in the charger model. Then fill in the number of chargers to be installed, and finally fill in the charger loads (kilowatts). \* Ensure that the information matches what is in the technical specifications of the charger (Datasheet).



The screenshot shows a web application interface for EV charging. At the top, there is a navigation bar with four tabs: 'Utilization', 'Account', 'Charger', and 'Attachment'. The 'Charger' tab is currently selected. Below the navigation bar, the page title is 'EV CHARGING' and the main heading is 'Fill out charging details.' with a sub-instruction 'Complete the account relevant details to proceed'. The form contains four input fields: 'Charger Type mode (DC/AC)' with a dropdown menu showing 'AC', 'Charger manufacturer/Model number' with an empty text box, 'Number of chargers required' with a text box containing '1', and 'Total charge load (kVA)' with a text box containing '7'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Back' and 'Next Step →'.

## Application steps on SEC's Website- Commercial Use

11) Attach the following documents:

1. Technical specifications of the charger (Datasheet).
2. Commercial registration certificate (CR) (including the activity of operating electric Vehicle charging stations),
3. Certificate of conformity to specifications, standards and quality (SASO).

Then agree to the terms and conditions, and click on the "Submit" icon.

Utilization Account Charger Attachment

Your file has been uploaded!

EV CHARGING

### Include attachments

EV Charger Data Sheet

Datasheet.pdf

Commercial registration certificate for the activity of operating electric vehicle charging stations

CR.pdf

A certificate of conformity issued by the Standards, Metrology and Quality Organization

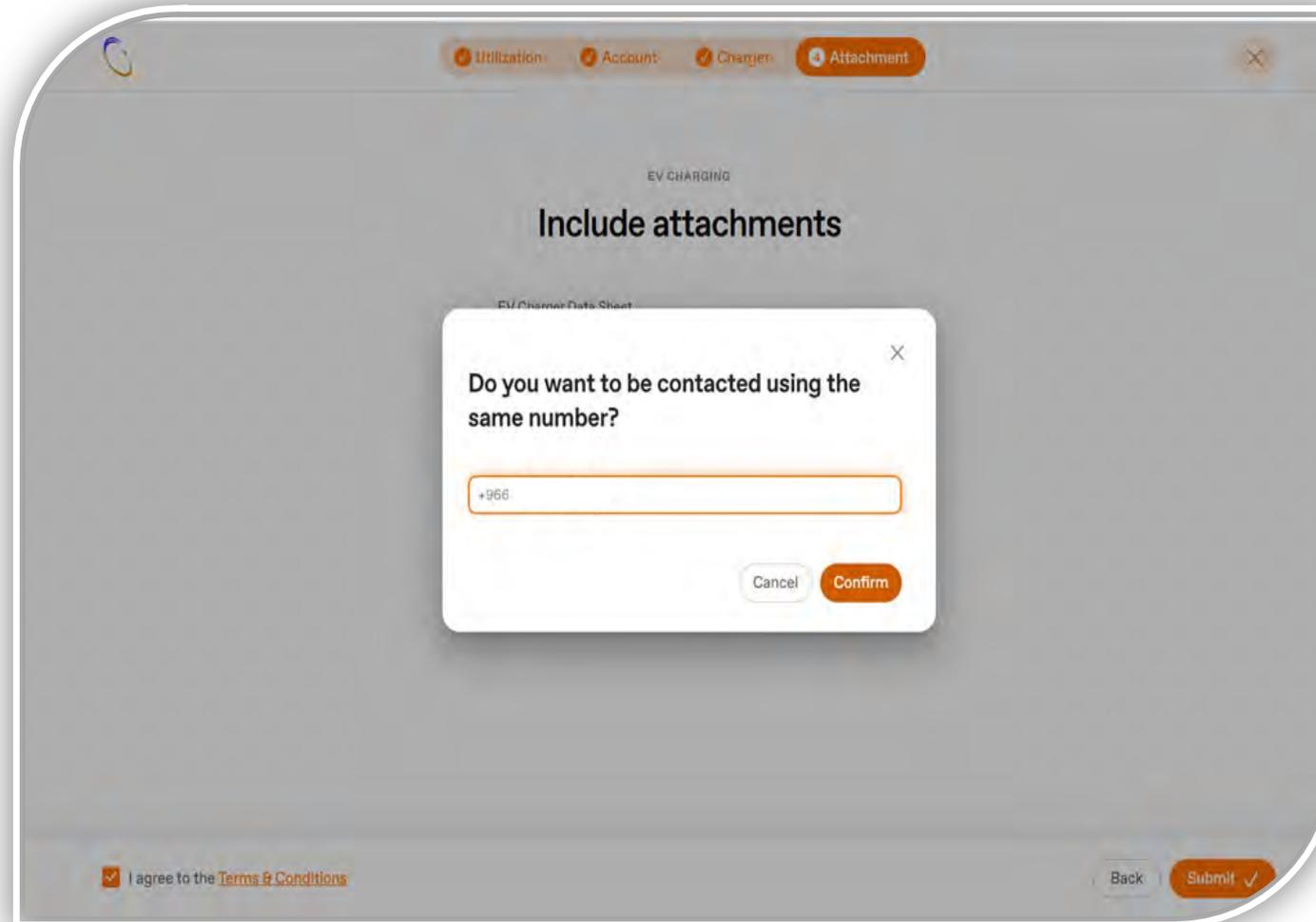
SASO.pdf

I agree to the [Terms & Conditions](#)

Back

## Application steps on SEC's Website- Commercial Use

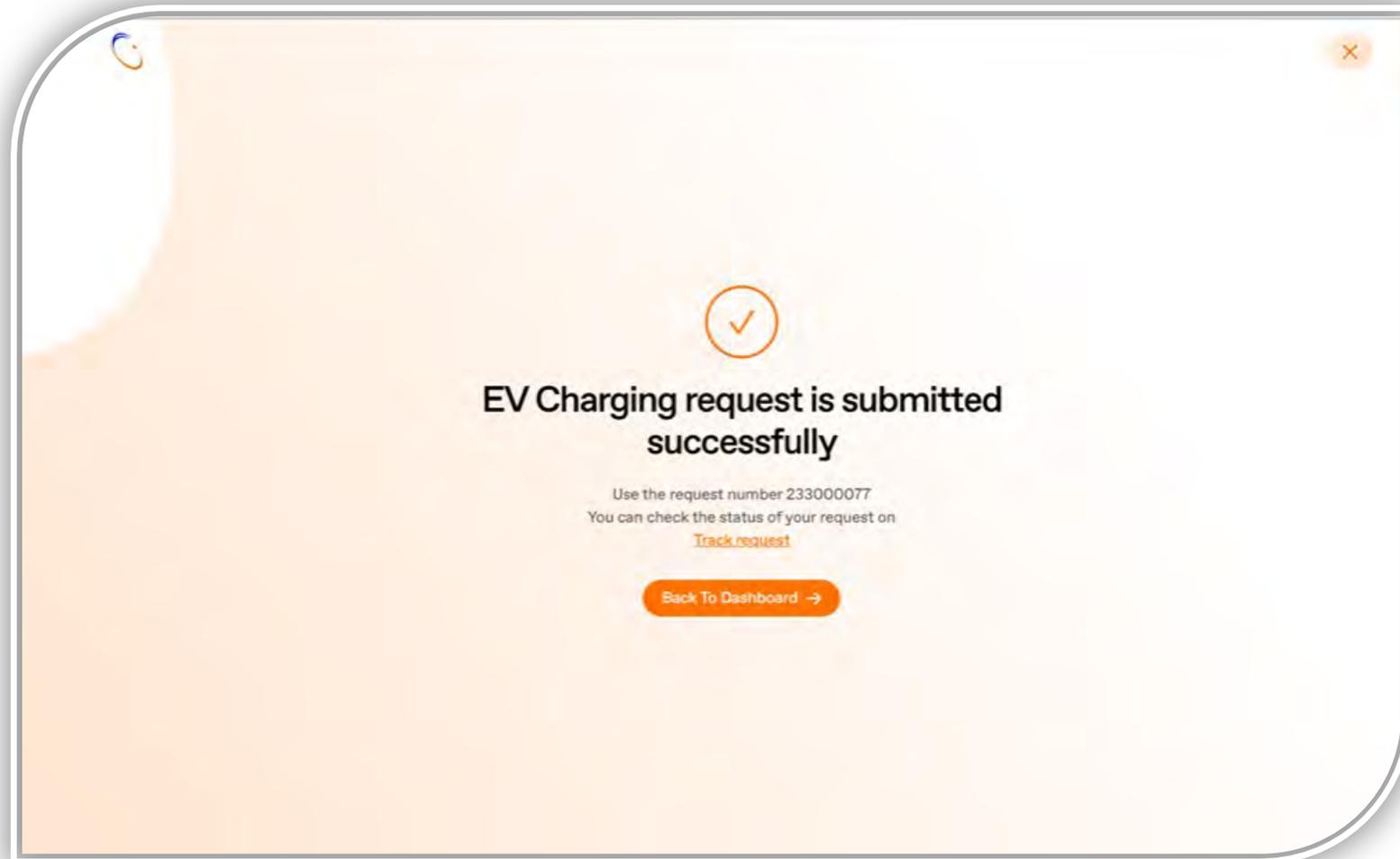
### 12) Confirm the contact number



The screenshot displays a web application interface for EV charging. At the top, a progress bar shows four steps: Utilization, Account, Charger, and Attachment. The 'Attachment' step is currently active. The main heading is 'EV CHARGING' followed by 'Include attachments'. Below this, there is a section for 'EV Charger Data Sheet'. A modal dialog box is open, asking 'Do you want to be contacted using the same number?'. The dialog contains a text input field with the value '+966'. At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Confirm' buttons. In the background, there is a checkbox labeled 'I agree to the Terms & Conditions' and a 'Submit' button at the bottom right.

## Application steps on SEC's Website- Commercial Use

13) Thus, the application is submitted for review, an application number is issued, and the request can be tracked by clicking on the "Track request" link.



# Track the request after submission

- Modify/ Cancel the request**
- Attach MOMRAH Construction permit (for commercial use)**
- Choose qualified contractor for installation**

# Steps to track the status of the request

1) By clicking on the “Track Request” link, a list of requests appears: (a) Under assessment (b) Under process

The screenshot displays the 'Track Requests' page for Electrical Service Requests. The interface includes a navigation menu at the top with 'My Requests' highlighted, a search bar for reference numbers, and two filter buttons: 'Under Assessment (3)' and 'Under Process (1)'. Below these is a table with the following data:

Reference Number	Request Type	Created on	Status	Cancel request
233000036	إزالة العداد نهائياً	31 May, 2023	تحت الدراسة	>
232000319	جديد	21 May, 2023	تحت الدراسة	>
233000077	شحن المركبات الكهربائية	15 Aug, 2023	تحت الدراسة	>

# Steps to track status of request- Requests under assessment

2) By clicking on the request, you can view the activity log. You can also cancel or modify the request by clicking on the “Cancel request” or “Confirm request” icon.

شحن المركبات الكهربائية (233000077)

### Current Request Status

Under Assessment

Request Details

Service Name/Type	Request Number	Request Created	Status
شحن المركبات الكهربائية	233000077	15 Aug, 2023	تحت الدراسة

Activity Log

- Request under Assessment

تحت الدراسة

Cancel request Confirm Request

# Application steps

# Steps to track status of request- Request under Process- attach Baladi

3) Attach the municipal license.

الشواحن الكهربائية للمركبات #232000020

## Current Request Status

Under Assessment Under Execution

### Request Details

Service Name/ Type	Request Number	Request Created	Status
الشواحن الكهربائية للمركبات	232000020	28 Feb 2023	تحت التنفيذ

### Activity Log Note

Comments:

### Attachment required

Baladi Documents

Add attachments

Formats allowed: pdf Site link SMS

# Steps to track status of request- Request under Process

4) Click on the “Confirm Request” icon after attaching the municipal license.

البيانات الشخصية للمركبات #232000020

## Current Request Status

Under Assessment Under Execution

### Request Details

Service Name/ Type	Request Number	Request Created	Status
الشواحن الكهربائية للمركبات	232000020	28 Feb 2023	تحت التنفيذ

### Activity Log Note

Comments:

### Attachment required

Baladi Documents

Baladi.pdf

Confirm Request

# Steps to track status of request- Request under Process- Contractor Selection

1) When the application is accepted after conducting the study, the qualified contractor can be selected from the drop-down list.

The screenshot displays a web application window titled "Current Request Status" with the ID "الشواحن الكهربائية للمركبات | #232000030". The interface features a progress bar with three segments: "Under Assessment" (green), "Under Execution" (green), and "Completed" (grey). Below the progress bar, there are four expandable sections: "Request Details", "History", "Activity Log Note", and "Contractor selection". The "Contractor selection" section is currently expanded, showing a "Choose Contractor" button and a "Contractor" dropdown menu with a "Selection" field. The interface is clean and professional, with a white background and blue accents.

# Steps to track status of request- Request under Process

2) Click on the “Confirm Request” icon after selecting the qualified contractor from the drop-down list.

The screenshot displays a web interface for tracking a request. At the top, it shows the Saudi Electricity Company logo and the text "المشروع التهربالية للمحطات" with ID "#222000020". The main heading is "Current Request Status". Below this is a progress bar with three segments: "Under Assessment" (green), "Under Execution" (green), and "Completed" (grey). The interface is divided into several sections: "Request Details", "History", "Activity Log Note", and "Contractor selection". The "Contractor selection" section includes a "Choose Contractor" button and a dropdown menu currently showing "Contractor Test 3". At the bottom right, there is a prominent orange "Confirm Request" button.